



Bilancio Sociale 2023

“Da soli possiamo fare così
poco,
insieme possiamo fare così
tanto”.

Henry Ford



Indice



Indice dei contenuti

PARTE INTRODUTTIVA

Introduzione	9
Lettera del Presidente	11
Nota Metodologica	12

IDENTITÀ

Presentazione Dati Anagrafici	17
Sede Legale	21
Sede Operativa	21
Storia dell'Organizzazione	22
Mission, Vision & Valori	26
Governance	27
Partecipazione	31
Mappa degli Stakeholder	32

SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Sviluppo e Valorizzazione dei Soci	37
Occupazione: Sviluppo e Valorizzazione dei Lavoratori	40

FORMAZIONE

47

QUALITÀ DEI SERVIZI

55

IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

75

SITUAZIONE ECONOMICA - FINANZIARIA

Attività e Obiettivi economico-finanziari	83
---	----

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale	91
Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs	94
Coinvolgimento degli Stakeholder	96

INNOVAZIONE

101

COOPERAZIONE

117

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

123





Parte introduttiva

Introduzione

La lettera del Presidente

Nota metodologica



Introduzione

Da sempre, Polis si impegna per garantire la massima trasparenza nei confronti di tutti i suoi interlocutori, siano essi soci lavoratori, collaboratori, clienti, utenti o comunità locali. La trasparenza è un valore fondamentale che ci guida nelle nostre attività quotidiane e nella nostra missione di servizio alla persona.

Da circa vent'anni, Polis utilizza la rendicontazione sociale come strumento di lavoro, evidenziando tutte le attività svolte, i loro impatti sugli utenti e sulle famiglie, e i collegamenti con la gestione economica, rendendo chiari i costi e i benefici ottenuti. Dal 2020, abbiamo adottato un formato di "Bilancio Sociale" che segue sia le linee guida ministeriali che le diverse prospettive culturali e metodologiche.

Il Bilancio Sociale è uno strumento cruciale per valutare se la nostra cooperativa sta raggiungendo gli obiettivi prefissati in termini di benefici per la comunità. Si basa su una serie di indicatori sociali che misurano l'impatto della nostra organizzazione sul territorio, come il numero di posti di lavoro creati, il grado di soddisfazione dei clienti e degli utenti dei servizi, e l'efficacia dei progetti in termini di inclusione sociale e sviluppo sostenibile.

Nel 2023, Polis ha lavorato intensamente per affrontare le conseguenze della pandemia e le sue gravi ripercussioni umane, organizzative ed economiche. Abbiamo continuato a collaborare strettamente con il nostro management, rispettando impegni e responsabilità, per essere una vera Impresa Cooperativa Sociale fondata sui Soci e dedicata al benessere delle Comunità.

Polis è, e vuole sempre più essere, "persone per le persone", mettendo quotidianamente al centro la propria filosofia e cultura di intervento, sintetizzate in parole chiave come appartenenza, coinvolgimento,

innovazione, passione, resilienza, volontà e valori. Questi principi sono essenziali per il nostro impegno nel benessere sociale e di vita delle comunità.

Proseguendo il lavoro degli anni passati, abbiamo valorizzato quanto realizzato e costruito progetti di welfare pubblico e privato, affrontando con prudenza e determinazione le sfide per il futuro. Le nostre azioni sono sempre guidate dall'analisi dei bisogni e delle criticità del "sistema Italia" e del welfare, cercando di cogliere opportunità per creare benessere attraverso il lavoro dei nostri Soci.

Nel corso degli anni, Polis si è affermata come un'Impresa Cooperativa Sociale eterogenea e multisettoriale, capace di gestire qualificatamente varie aree d'intervento. Siamo orgogliosi di aver sempre superato le sfide, pur riconoscendo le aree in cui possiamo migliorare per aumentare le prospettive future.

Il nostro obiettivo principale è sempre stato quello di operare secondo i valori dell'Impresa Cooperativa Sociale, perseguendo finalità di utilità pubblica e incrementando il benessere collettivo delle comunità. Abbiamo lavorato per dare valore economico e professionale ai nostri Soci, affrontando positivamente le sfide e trasformando le minacce in opportunità. Anche nel 2023, abbiamo garantito la continuità e lo sviluppo dei servizi, mantenendo la coerenza tra le strategie e le attività quotidiane, e favorendo la costruzione di alleanze per servizi innovativi di qualità.

Il 2023 ha visto ancora una volta l'impegno di Polis nel creare resilienza, collaborando con soggetti istituzionali locali e il Terzo Settore, e coinvolgendo attivamente i cittadini per fare rete con quanto ogni territorio può offrire.

In sintesi, il Bilancio Sociale testimonia il nostro modo di operare, la coerenza con i principi e valori che ci ispirano, e rende conto dei risultati ottenuti non solo con i numeri, ma anche con storie e racconti della complessità del nostro lavoro e delle relazioni che coltiviamo. Lasciamo ai Soci la valutazione di quanto realizzato, nella speranza di continuare a crescere insieme.



Lettera del Presidente

Care Socie e Cari Soci,

Sono lieto di presentarvi il Bilancio Sociale della nostra Cooperativa relativo all'anno 2023. Come sempre, il Bilancio Sociale è uno strumento fondamentale per rendere conto delle nostre attività e delle scelte che abbiamo compiuto nell'ultimo anno.

Siamo soddisfatti dei risultati ottenuti nel 2023, nonostante le difficoltà e le sfide che abbiamo dovuto affrontare. Grazie all'impegno e alla determinazione di tutti noi, siamo riusciti a mantenere elevati standard di qualità nel nostro lavoro e a consolidare la nostra posizione sul mercato.

In particolare, abbiamo registrato un aumento delle attività di assistenza e supporto alle persone più fragili e vulnerabili nelle comunità dove operiamo. Siamo riusciti ad ampliare i nostri servizi, migliorare la loro qualità e aumentare la loro accessibilità. Nel 2023, abbiamo superato quanto definito nel bilancio di previsione, portando Polis ad un fatturato consuntivo consolidato di circa 45 milioni di euro.

Questo risultato ci riempie di orgoglio e ci sprona a continuare sulla strada dell'innovazione e dell'eccellenza. Negli ultimi anni, Polis ha incontrato molte difficoltà, alcune delle quali mai affrontate prima. È vero che abbiamo commesso alcuni errori, ma abbiamo sempre informato i nostri Soci attraverso le rendicontazioni in Assemblea, cercando di gestire le difficoltà straordinarie in aggiunta all'ordinario, con risorse spesso insufficienti.

A volte ci siamo sentiti impotenti di fronte a queste difficoltà, ma abbiamo sempre ritrovato la forza di andare avanti, grazie al sostegno e alla disponibilità dei Soci. Insieme possiamo vincere anche le sfide più difficili.

In questi anni, abbiamo sviluppato maggiormente il nostro spirito di adattamento e la capacità di resilienza, migliorando la nostra tenacia. Polis si

impegna a crescere insieme ai Soci, condividendo i risultati qualitativi, organizzativi ed economici, e perseguendo gli obiettivi con piena consapevolezza e soddisfazione

Il Bilancio Sociale che vi presentiamo oggi è il risultato di un lavoro di squadra, che coinvolge tutti noi. Grazie alla collaborazione e al supporto dei soci, siamo riusciti a raggiungere importanti obiettivi e a consolidare il nostro ruolo nella comunità.

Ringrazio tutti i Soci lavoratori per il loro impegno e sacrificio nell'offrire servizi di qualità ai nostri utenti, contribuendo a proteggere il lavoro di Polis. Voglio inoltre ringraziare la Direzione e tutti i collaboratori per il loro supporto costante, così come i nostri partner per il loro prezioso sostegno. Personalmente, desidero ringraziare coloro che mi hanno sostenuto durante questo viaggio impegnativo ma coinvolgente, offrendomi supporto nelle grandi responsabilità e motivazioni per andare avanti insieme, sempre con responsabilità e dedizione.

Vi invito a leggere attentamente il Bilancio Sociale 2023 e a condividere con noi i vostri commenti e le vostre valutazioni. Siamo sempre aperti al dialogo e alle critiche costruttive, che ci aiutano a migliorare il nostro lavoro e a crescere come organizzazione.

Grazie ancora a tutti voi per la vostra fiducia e il vostro sostegno. Mi auguro che il Bilancio Sociale 2023 sia per voi uno strumento utile per comprendere il nostro lavoro e la nostra missione.

Con gratitudine e stima,



Il Presidente
Gianfranco
Piombaroli

Nota metodologica

Negli anni, la rendicontazione sociale di Polis è stata strettamente collegata al bilancio civilistico e alla relazione del Consiglio di Amministrazione, cercando di fornire una chiara e completa comprensione dei fatti gestionali attraverso i numeri, e viceversa. Questo approccio integrato ha permesso di evidenziare non solo gli aspetti economici, ma anche l'impatto sociale delle attività svolte.

Obiettivi della Rendicontazione Sociale

Il principale obiettivo di Polis, attraverso il Bilancio Sociale, è rendicontare l'impatto sociale, oltre a quello economico, delle attività svolte, illustrando come queste abbiano soddisfatto le aspettative e i bisogni di una pluralità di utenti e stakeholder. Il documento presentato vuole mostrare le principali azioni e iniziative coordinate dal CdA e dalla Direzione, mantenendo al centro i valori che contraddistinguono Polis. Questo si riflette nella gestione dei servizi non solo come semplici "erogatori" di prestazioni, ma come interventi condotti da persone capaci di creare relazioni significative di aiuto, instaurando un contesto accogliente e un vero senso di comunità, garantendo servizi di alta qualità.

Gestione e Adeguamento dei Servizi

Anche nel 2023, Polis ha cercato di gestire i servizi in modo coerente e funzionale, affrontando eventuali sospensioni parziali o totali con una costante revisione e adeguamento delle procedure. L'obiettivo è stato migliorare il funzionamento sia in termini economici sia di appropriatezza, mantenendo un buon equilibrio tra l'approccio manageriale e quello umano.

Coordinamento e Sinergia delle Aree Operative

Per ottenere questi risultati, è stato essenziale il coordinamento tra le aree Progettazione/Gare, Commerciale/Sviluppo e Gestionale. Questo ha permesso di mantenere la qualità dei servizi esistenti e di sviluppare nuove opportunità nei diversi territori. Le parole chiave che hanno guidato le azioni di Polis nella governance economico/finanziaria e patrimoniale sono state:

Pianificazione, fondamentale per stabilire obiettivi chiari e definire le strategie necessarie per raggiungerli. Una

buona pianificazione permette di anticipare le sfide e di allocare le risorse in modo efficiente.

Controllo sistemico, ovvero un monitoraggio costante delle attività e dei risultati, per assicurarsi che tutto proceda secondo i piani. Questo processo include la verifica periodica dei dati e l'analisi degli scostamenti rispetto agli obiettivi prefissati.

Ottimizzazione delle risorse, essenziale per massimizzare l'efficacia degli interventi. Questo significa utilizzare al meglio le risorse disponibili, sia umane che materiali, per garantire la sostenibilità delle attività.

Equilibrio degli elementi, tra le diverse componenti dell'organizzazione, è cruciale per assicurare un funzionamento armonioso. Questo include bilanciare l'aspetto economico con quello sociale e umano.

Coerenza dei risultati, riferita alla capacità di mantenere una linea di continuità tra gli obiettivi strategici e i risultati ottenuti. Questo implica una gestione trasparente e responsabile delle attività.

Modalità di sintesi, nel presentare i dati e i risultati in maniera chiara e comprensibile. Una buona sintesi permette di comunicare efficacemente i successi e le aree di miglioramento.

Monitoraggio e Verifica

Nel 2023, sono stati sistematici i momenti di verifica periodica, sia mensile che trimestrale, con un monitoraggio attento dei dati aziendali e adeguate analisi degli scostamenti rispetto al bilancio di previsione. I costi del personale sono stati monitorati attraverso una costante rilevazione delle ore lavorate e del costo sostenuto, così come i costi per materiali, forniture e DPI.

Innovazione e Sostenibilità

Polis si impegna costantemente a perseguire l'innovazione e la sostenibilità nelle sue attività. Questo implica non solo un'attenzione particolare alla qualità dei servizi offerti, ma anche un impegno a lungo termine verso lo sviluppo di soluzioni che rispondano alle esigenze emergenti delle

comunità in cui opera. Il Bilancio Sociale riflette questo impegno, evidenziando le strategie adottate per garantire una crescita sostenibile e inclusiva.

Conclusione

Il Bilancio Sociale di Polis è un documento che non solo rendiconta i risultati ottenuti, ma offre anche uno sguardo trasparente sulle sfide affrontate e sulle strategie future. Invitiamo tutti i Soci e gli stakeholder a leggere attentamente il documento e a condividere i loro commenti e le loro valutazioni. Siamo aperti al dialogo e alle critiche costruttive, che ci aiutano a migliorare e a crescere come organizzazione.

“Il vero valore di un’organizzazione risiede nella capacità di migliorare la vita delle persone che serve.”

Anonimo

Ringraziamo tutti coloro che contribuiscono con il loro impegno e la loro dedizione a fare di Polis una realtà significativa e vitale nella comunità.





Identità

Dati anagrafici

Sede Legale

Sede operativa

Storia dell'organizzazione

Mission, Vision & Valori

Governance

Partecipazione



Presentazione dati anagrafici

Ragione Sociale: POLIS
Società Cooperativa Sociale

Anno Costituzione: 1983

Partita IVA: 01409740543

Codice Fiscale: 01409740543

Forma Giuridica: Cooperativa sociale
tipo A

Associazione di rappresentanza:
Legacoop, AGCI, Confcooperative

Settore: Sociale

Consorzi

Auriga s.c.c.s

Poliservice s.c.a.r.l.

Minerva s.c.

GERSIA s.c.a.r.l.

Consorzio Pan

Ar.si. s.c.c.s.

Chora s.c.c.s.

Socialarc s.c.c.s.

Gruppi / Altro



AGCI
ASSOCIAZIONE
GENERALE
COOPERATIVE
ITALIANE



legacoop



Marchio

Rete Lilliput



L'arte dei servizi
per l'infanzia

I servizi all'infanzia gestiti Polis sono inseriti in una rete con un proprio marchio depositato: LILLIPUT® L'arte dei servizi per l'infanzia. Il simbolo della rete è rappresentato da una 'casetta' costruita con i pezzi del Tangram, gioco millenario proveniente dall'antica Cina ottenuto scomponendo un quadrato in sette parti dette 'Tan'. I pezzi del gioco possono generare tantissime forme e composizioni e i loghi dei nidi della rete sono frutto di un lavoro di cooperazione con i genitori utilizzando alcune delle combinazioni dei pezzi di questo gioco. Questa caratteristica è indicativa di una metodologia comune condivisa dalle équipe educative che lavorano attraverso il coinvolgimento delle famiglie in continuità con gli obiettivi di cura e di educazione del bambino. Il collegamento all'interno della rete dei nidi, la formazione e l'aggiornamento del personale sono una ricchezza che permette ai servizi di essere sempre al passo con i tempi, rivedendo e riprogettando costantemente il proprio operato.

Certificazioni



UNI EN ISO 9001:2015
N° 10485-A



UNI 11034:2003
N° ACVPR 861



UNI 10881:2013
N° ACVPR1164_X

Tipologia Attività

Attività di interesse generale
ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni
- b) Interventi e prestazioni sanitarie
- c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni
- d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione Attività Svolta

Polis persegue l'interesse generale della comunità e l'integrazione sociale dei cittadini tramite la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, secondo anche quanto previsto dall'art. 1 lettera a) della legge 381/91. Polis ha lo scopo di proporre servizi innovativi, frutto dell'esperienza maturata in anni di lavoro nel settore, implementando i modelli di gestione e pianificazione dei sistemi socio-sanitari, assistenziali ed educativi e dando sostanza ad un nuovo sistema di protezione sociale promosso dallo Stato e partecipato dal privato no-profit con interventi rivolti ad anziani, minori, politiche giovanili, infanzia, disabili, salute mentale e dipendenze.

In questo percorso Polis assicura la centralità e la dignità della persona e della vita in generale, mutuando la propria mission attraverso:

-  Il miglioramento continuo della qualità e l'utilità sociale nei servizi erogati;
-  La realizzazione di un nuovo modello di welfare basato sul bene comune e sull'innovazione culturale finalizzata all'eccellenza dei servizi alla persona;
-  La costruzione di nuove modalità comunicative con le comunità locali e l'innovazione progettuale;
-  Supporto nella definizione di nuovi modelli di welfare attraverso la co - programmazione e la co-progettazione sociale;
-  La centralità della persona e dei suoi bisogni per l'innovazione dei servizi stessi, in totale trasparenza di costi, di benefici, di ricaduta in benessere umano, civile ed economico per le comunità locali;
-  Il coinvolgimento della propria organizzazione nella ricerca e nella definizione degli obiettivi.

Principale Attività Svolta da statuto tipo A

Polis è un'organizzazione che si dedica alla gestione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi, opera secondo i principi dell'Impresa Cooperativa Sociale, con l'obiettivo di migliorare il benessere collettivo della comunità e valorizzare economicamente e professionalmente i propri soci, trasformando le minacce in opportunità.

Questi servizi, delineati dall'art.1 lettera a) della legge 381/1991, includono: 1. Servizi rivolti all'Infanzia, quali Asili Nido, Servizi collaterali all'asilo nido, Interventi socioeducativi territoriali, Servizio di pre-post scuola. 2. Assistenza Domiciliare sociale, sociosanitaria ed educativa rivolta ad anziani, disabili, famiglie e minori. 3. Servizi per Disabili, quali Centri Socioriabilitativi e Strutture sociosanitarie, Centri diurni sociosanitari e socioriabilitativi Centri diurni ricreativi, laboratori protetti e centri occupazionali 4. Servizi per Anziani, Strutture socioassistenziali e sociosanitarie, Centri

diurni sociosanitari, Servizi di Segretariato Sociale 5. Servizi per Minori, quali Comunità Educative per minori Comunità madre-bambino, Centri di Aggregazione Giovanile, Centri Estivi. 6. Servizi Salute Mentale e Dipendenze Patologiche quali, Comunità Terapeutiche di diversa intensità. Centri Diurni Sociosanitari per persone con autismo, Strutture e centri diurni per Disturbi alimentari. 7. Servizi per Immigrati come lo SPRAR.

Polis, anche nel 2023 si è impegnata a realizzare le attività inerenti ai diversi servizi nei territori dove opera, adattandosi alle esigenze locali per migliorare il benessere della comunità, collaborando attivamente con enti locali e istituzioni per sviluppare e implementare servizi già in essere o servizi innovativi, favorendo la coesione sociale e il miglioramento della qualità della vita.

In Toscana si è consolidata la collaborazione

“storica” con la cooperativa Athena, attraverso l’atto di fusione, approvato nell’Assemblea straordinaria dei Soci il 15 Settembre 2023. In questo territorio si continua a lavorare nella RSA “Cocconi-Bernabei di Montepulciano e attraverso il Consorzio CHORA, in diversi servizi riconfermati attraverso trattative dirette e procedure di gara.

In Abruzzo Polis ha riconfermato la sua presenza attraverso l’aggiudicazione a Manoppello e Vestina di servizi domiciliari rivolti a minori, anziani, disabili, assistenza scolastica e servizi di segretariato sociale. A Pescara invece pur riconfermandosi nella gara del SAD non si è aggiudicata l’Assistenza Scolastica. A Teramo ha invece rinnovato per alcuni mesi, l’affidamento per la gestione della RSA “De Benedictis”.

In Umbria e in particolare nei territori storici del Perugino e della Media Valle del Tevere, l’attività di Polis è risultata stabile per quanto attiene i servizi da sempre svolti, riconfermando alcuni servizi importanti, anche attraverso il Consorzio Auriga di cui fa parte fin dalla sua costituzione. Inoltre, ha continuato a lavorare con Enti Locali, su progetti privati, legati all’ambito della terza età, per rispondere alle mutate esigenze dei cittadini e delle comunità locali. Nel 2023 Polis ha incrementato i servizi nel territorio del Trasimeno

con progettazioni innovative in collaborazione con l’Unione dei Comuni e rigiudicandosi la gara dei servizi domiciliari e supporto scolastico.

In Sardegna, con il nuovo assetto del Consorzio GERSIA, Polis ha iniziato a sviluppare concretamente con soggetti del territorio progettualità private sia in ambito di disabilità adulta che di salute mentale che inizieranno nel corso del 2024.

In Puglia permane il lavoro attivato nei vari Comuni e nei vari Ambiti territoriali, con la gestione di servizi domiciliari, servizi dedicati alla terza età e servizi rivolti all’infanzia; in questo settore Polis ha incrementando la gestione delle sezioni primavera dell’Ambito di Brindisi. Nella Regione Marche nel 2023, Polis ha continuato a mantenere i servizi in essere accrescendo comunque le relazioni territoriali con le varie realtà sia del Terzo Settore che istituzionali.



Abruzzo

Marche

Puglia

Umbria

Toscana

Sardegna

Province

Ascoli Piceno
L' Aquila
Brindisi
Cagliari
Pescara
Perugia
Teramo
Terni
Ancona
Arezzo
Siena

Sede Legale

Via G.B. Pontani 47
06128
Umbria
Perugia

Tel. 075 5055945
FAX 075 505 59 45

segreteria@polisociale.it

Sedi Operative

Indirizzo	Regione	Provincia	Comune	CAP
Viale Muzii, 18	Abruzzo	Pescara	Pescara	65123
Zona industriale Via Stazione s.n.c.	Puglia	Brindisi	Ostuni	72017
Loc. Olmini, 10	Umbria	Perugia	Panicale	06064
Voc. Bodoglie 108/11	Umbria	Perugia	Todi	06059
Via A. Castelli, 31	Abruzzo	Pescara	Penne	65017
Loc. Ossaia,60	Toscana	Arezzo	Cortona	52044

Storia dell'organizzazione

Polis è un'Impresa Sociale che nasce dal percorso ultra trentennale di due grandi realtà cooperative umbre che, attraverso il lavoro sociale e di comunità, hanno dato un grande contributo alla cooperazione sociale regionale e nazionale ed hanno costruito nel tempo un capitale umano competente e qualificato nei servizi alla persona, base fondamentale per un welfare di seconda generazione. LASCIAA - Nata a Perugia da un gruppo di donne con l'obiettivo imprenditoriale di crearsi un'occupazione che avesse un valore sociale al fine di tutelare le persone in difficoltà e migliorare la qualità della vita in generale. Il lavoro svolto si contraddistingue da

subito con un'alta professionalità che oltrepassa il mero assistenzialismo e punta alla valorizzazione della persona. L'attività prevalente era costituita da interventi di assistenza rivolti ad anziani, minori, disabili psicofisici, a domicilio o presso strutture in convenzione con gli enti pubblici.

ALSS - Nata per operare nell'ambito dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali nel comprensorio Umbro del Trasimeno, ha esteso negli anni le proprie attività in varie aree del sociale arrivando a comprendere il settore dei minori, degli anziani, dell'handicap, della psichiatria, educativo, del turismo sociale e dei laboratori artigianali.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

"Ho iniziato la mia carriera da educatrice nella cooperativa Lasciaa nel 1998. Come primo incarico sono stata assegnata al Centro Kaos, un centro diurno della salute mentale che all'epoca era gestito dal consorzio Auriga, per cui si lavorava fianco a fianco con operatori di altre cooperative del territorio con i suoi pro e i suoi contro. Dopo di che ho continuato nel domiciliare della salute mentale.

Nell'anno 2001 mi è stata offerta la possibilità di occuparmi di assistenza scolastica al mattino e di centri di aggregazione giovanile al pomeriggio. Nel 2002 ho ricoperto l'incarico di referente dell'aggregazione e centri estivi, incarico che ho portato avanti fino al mio ritiro dal lavoro per maternità.

Al rientro dal periodo di maternità, essendo ormai la fine dell'anno scolastico, mi è stata data l'opportunità di partecipare alla creazione dell'equipe del Centro Diurno Cecconi, un centro diurno per soggetti con handicap molto grave. All'inizio l'equipe era mista, Usl e cooperazione, ed è stata un'esperienza molto difficile ma sicuramente stimolante. Con la seconda maternità ho lasciato il centro e non potendo più svolgere la mia attività lavorativa a tempo pieno sono rientrata nella scolastica, lavoro che tutt'ora svolgo supportata da domiciliari in diversi settori.

Non tutto è stato agevole e non sempre è stato facile ma se devo fare un bilancio di questi 26 anni di lavoro, posso solo ritenere che, il lavoro vario, la meravigliosa umanità con cui sono venuta in contatto, mi fa ritenere la mia esperienza assolutamente positiva. Sicuramente ho ricevuto molto più di quanto ho dato".

Paola Bistocchi

"Mi è stato chiesto di scrivere poche righe del mio vissuto di questi anni e di ciò ne sono orgogliosa. Non pochi momenti critici hanno attraversato gli equilibri economici, organizzativi e problemi di vario genere, tali situazioni non mi hanno mai reso statica, anzi mi hanno reso resiliente talvolta indignandomi apertamente. La nostra Coop nel corso degli anni ha oltrepassato i confini Umbri, trasformandosi in impresa sociale. Noi tutti soci-lavoratori ci siamo impegnati a sostenere e migliorare il lavoro con servizi alla persona di qualità, con responsabilità e competenze di tutte le risorse coinvolte, contribuendo dando valore al benessere sociale e sviluppando negli anni un forte spirito di appartenenza.

Uno scienziato della DuPont disse che "gli atomi del nostro corpo contengono un'energia potenziale superiore a 22 milioni di kilowatt ore per kilo", Questa è l'energia che noi forniamo alle persone con cui lavoriamo, cercando di rendere la vita migliore di come l'abbiamo trovata. Ho piantato e raccolto pomodori rossi, insieme ad altre mani. Ho sentito melodie dove onde acustiche giocavano e fluivano, emanando bellezza, create dalla capacità di pochi. Mi sono entusiasmata per un gol dalla traiettoria bizzarra e folle. Ho dipinto quadri con colori rari di straordinaria luminosità.

Ho pianto, ho riso, ho lavato pelle e Anime ferite.

“Ridere molto spesso; vincere il rispetto della gente intelligente e l'affetto dei bambini; ricevere l'apprezzamento dei critici onesti e sopportare i tradimenti dei falsi amici; apprezzare la bellezza, per trovare il meglio degli altri; lasciare il mondo un po' meglio: da bambino pieno di salute, coltivando un pezzo di giardino o dando una condizione sociale migliore; sapendo che solo una vita in più ha vissuto meglio per causa della tua vita.”

(Ralph Waldo Emerson)

Francesca Carocci

“Sono Ilaria, sono una socia polis dal 2016 e all'interno della cooperativa sono riuscita a fare carriera ed a raggiungere degli obiettivi che mi ero prefissata. Sono stata assunta ad Agosto 2016 dopo essere stata notata durante i soggiorni FISDE, importante occasione per me non solo lavorativamente parlando ma anche come esperienza di vita.

All'inizio Ho svolto lavori di assistenza domiciliare a persone con disabilità svolgendo mansioni domestiche e sanitarie, conoscendo tantissime colleghe sempre molto disponibili ad insegnarmi Come svolgere al meglio il lavoro entrando nella quotidianità di persone che avevano bisogno. Perché questo fa un operatore domiciliare fornisce un servizio che può sembrare poco ma per la famiglia è importantissimo, anzi direi pure Vitale.

Ho iniziato svolgendo delle sostituzioni per poi ottenere degli assistiti per i quali sono diventata un punto di riferimento, perché non solo scandivo le loro giornate ma portavo nelle loro case una novità che come saprete tutti per chi è disabile è estremamente importante. Col tempo poi è arrivato anche l'incarico scolastico, lavoro per il quale avevo studiato conseguendo una laurea e per il quale mi sono impegnata a conseguire tramite la mia cooperativa una nuova qualifica per offrire un servizio sempre migliore e al passo con le esigenze scolastiche.

Da cinque anni collaboro con un istituto scolastico di Perugia all'interno del quale ho intessuto relazioni lavorative fondamentali per la riuscita sempre migliore del mio lavoro, potendo quindi fornire un servizio di supporto scolastico sempre più puntuale ed accurato per ogni bambino seguito. Ho sempre avuto anche all'interno della tecno struttura ottime relazioni con i miei colleghi per i quali nutro stima e fiducia, ho trovato supporto e quando è stato necessario ne ho fornito.

Credo nell'ispirazione filosofica della cooperativa sociale e perciò cerco sempre di adoperarmi anima e corpo per la causa”.

Ilaria Luchetti

“Inizio. Lunedì 4 Settembre 2000. L'appuntamento è per le 6.30 del mattino alle serre di Olmeto vicino Marsciano, come primo giorno non dovrebbe essere difficile. Devo fare il giro col pulmino insieme ad all'operatrice esperta del progetto “Le Serre di Olmeto” per accompagnare le persone partecipanti al progetto. La giornata prevedeva stare insieme a loro ed osservare la loro attività che comprende la manutenzione del verde, mettere a dimora le piantine, pulire le aiuole. Finita l'attività li avrei riportati a casa, senza la presenza dell'operatrice esperta. Mi sono detto: “sarà una passeggiata!”.

Qualche ora più tardi tornando a casa ripenso alla “passeggiata”: crisi epilettica di uno dei partecipanti che ci ha lasciato tutti piuttosto scossi, strada sbagliata ben due volte facendo innervosire tutti i passeggeri, da cui è scaturita una breve parapiglia tra due di loro e annesso danneggiamento della fiancata del pulmino...

Va beh, mi dico con apparentemente ingiustificato ottimismo, “poteva andare peggio!”...

In realtà un inizio così d'impatto è stato provvidenziale, mi è servito per capire da subito la complessità del nostro lavoro per svolgerlo al meglio stando coi piedi per terra, i nervi saldi e la testa sulle spalle.

Da lì in poi ho partecipato a tutti i corsi di formazione possibili, ai momenti di incontro e confronto con colleghi operatori e coordinatori ogni qualvolta se ne presentava l'occasione. È stato un continuo imparare e crescere professionalmente insieme alle persone con cui ho condiviso un pezzo di strada.

"Diventare socio di una cooperativa sociale ritengo che sia una scelta di vita, perché una cooperativa sociale si interessa maggiormente di persone in difficoltà ed in stato di necessità.

Per formazione culturale ho sentito l'esigenza di prestare la mia formazione aderendo al programma ed al progetto della Polis. Sono ormai vent'anni che faccio parte della squadra di Polis avendo ricoperto diversi ruoli.

Da fisioterapista ad animatrice fino all'attuale incarico di coordinatore dei servizi.

Non nascondo che tutto ciò mi ha gratificato e mi ha permesso di acquisire esperienze che sicuramente non avrei potuto avere se avessi scelto un'altro "stile di vita" professionale. Ovviamente sono grata a chi ha creduto in me ed ha fatto sì che si realizzassero gli insegnamenti trasmessi dalla mia famiglia."

Antonella Bellezza





Mission - Vision - Valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Polis è un'Impresa di Persone che lavorano per le Persone, che crea valore sociale ed economico attraverso professionalità, competenza e qualità dei servizi, guidata dai valori della solidarietà e sussidiarietà. Lo stile cooperativo è l'essenza dell'agire di Polis: l'unione delle risorse, delle potenzialità, delle diverse culture e sensibilità si esplica nel lavoro di gruppo interno e nelle relazioni esterne, alimentando e diffondendo il valore di squadra fondato sulla Persona ed il valore della cooperazione fondato sul Socio.

La nostra Mission (chi siamo)

- Polis si impegna a partecipare alla produzione normativa e progettuale a supporto di nuovi modelli di welfare;
- Polis promuove la co-progettazione sociale come nuova modalità di affidamento dei servizi;
- Polis cura la centralità della persona e dei suoi bisogni per l'innovazione dei servizi, in totale trasparenza (di costi, di benefici, di ricaduta in benessere umano, civile ed economico per le comunità locali);
- Polis basa la sua azione sulla ricerca dell'eccellenza e dell'utilità sociale dei servizi erogati;
- Polis coinvolge la propria organizzazione nella ricerca e nella definizione degli obiettivi.

La nostra Vision (dove vogliamo andare)

- Polis mira a realizzare un nuovo modello di welfare basato sul bene comune, rendendosi protagonista dell'innovazione culturale per l'eccellenza dei servizi alla persona;
- Polis mira ad essere protagonista dell'evoluzione sociale e civile del welfare attraverso la costruzione di reti con le comunità locali e l'innovazione progettuale.
- La Passione per il lavoro, il Coinvolgimento di tutti gli attori, l'Innovazione progettuale dei servizi, la Volontà per il bene comune, la Resilienza nel fronteggiare la crisi, sono le parole chiave che compongono la storia dell'Impresa Sociale Polis.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

I Soci-lavoratori di Polis si impegnano costantemente per sostenere e migliorare il lavoro per lo sviluppo di servizi di qualità, attraverso il senso di responsabilità e la messa in campo di competenze, favorendo la crescita professionale, umana e sociale di tutte le risorse coinvolte, contribuendo a realizzare un modello culturale integrato, sia all'interno di Polis che nelle Comunità locali.

La complessità dei servizi erogati impone un adeguato modello organizzativo, funzionale a rispondere in maniera tempestiva, coerente, flessibile ed efficace alle molteplici variabili insite nella natura stessa dei servizi che gestiamo.

Polis adotta un Modello Organizzativo a Matrice, recentemente revisionato e attuato, che prevede l'impiego dei vari profili professionali necessari, calibrato con le esigenze dell'Azienda, degli Utenti, dei Cittadini, dei Committenti. Il Modello organizzativo a matrice si attua su quattro livelli:

Livello di Direzione Politico Strategico, Livello di Direzione Operativo, Livello Amministrativo e di Coordinamento e Livello Operativo.

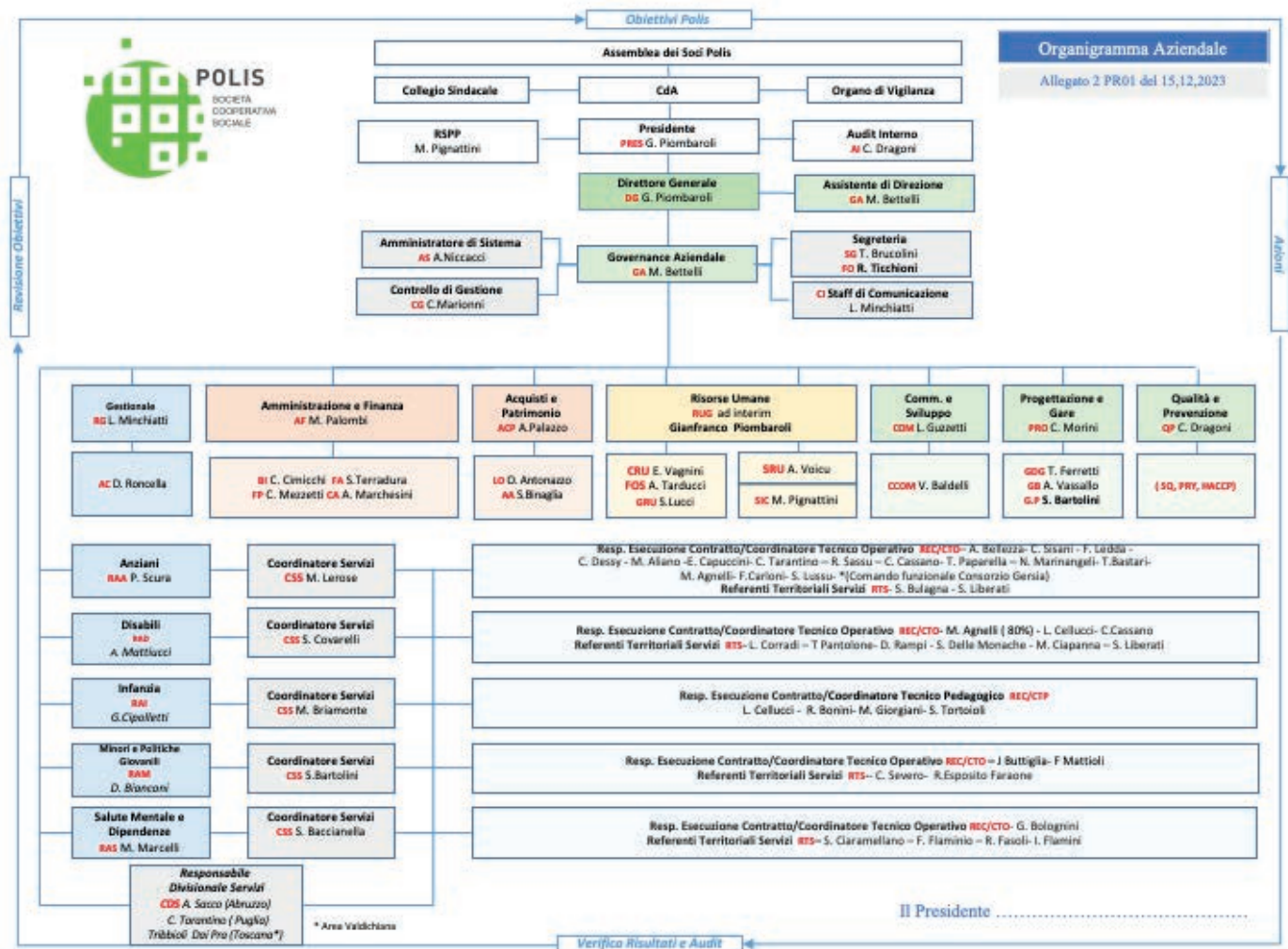
1. Livello di Direzione Politico Strategico: lavora per obiettivi generali ed è agito dal CdA, tramite le figure del Presidente, a cui fanno capo l'attuazione delle delibere del CdA e la Legale Rappresentanza e del Direttore Generale, a cui fanno capo l'attuazione delle risoluzioni del CdA e la responsabilità del coordinamento di tutte le funzioni aziendali (unica figura), per l'attuazione degli obiettivi fissati ed opera tramite deleghe depositate in C.C.I.A.A.

2. Livello di Direzione Operativo: le cinque Aree dei Servizi, oltre che gestire e sviluppare i servizi esistenti, hanno il compito di implementare la progettazione specialistica di servizi innovativi e flessibili che rispondono ai bisogni di una società sempre più complessa, tenendo conto delle strategie generali di Polis e dell'identità comune, coordinate da una Responsabilità Gestionale centrale e da Funzioni Tecniche Aziendali trasversali per i servizi afferenti gli Affari Generali - Contratti Comunicazione e supporto alla Direzione Politico-Strategica, l'Amministrazione e Finanza, il Commerciale e Gestione Gare, le Risorse Umane e Gestione Socio, la Qualità e Prevenzione, gli Acquisti e Patrimonio, il Controllo Aziendale.

3. Livello Amministrativo e di Coordinamento: è agito da Soci lavoratori di Tecnostruttura, presso la Sede Legale e Amministrativa o nei servizi, con responsabilità connesse agli incarichi attribuiti e relativi obiettivi per singola area organizzativa ed opera per obiettivi/risultati.

4. Livello Operativo: è agito dai Soci lavoratori, risorse fondamentali che garantiscono l'attuazione dei progetti, l'erogazione dei servizi, la qualità delle prestazioni, la soddisfazione degli Utenti, gli assolvimenti degli obblighi morali, contrattuali e dei risultati qualitativi ed economici; i Soci sono la sintesi progettuale ed operativa del lavoro sociale di Polis.

Organigramma



Responsabilità & Composizione Del Sistema Di Governo Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione di Polis Società Cooperativa Sociale (forma SpA) è l'organo amministrativo ed esecutivo della Società, rappresenta ed esegue la volontà dell'Assemblea dei Soci, le disposizioni dello Statuto e di Legge.

Compito del Consiglio di Amministrazione è l'attuazione dell'oggetto sociale (art. 2380 bis c.c.), inteso come raggiungimento degli obiettivi operativi ed economici che consentono ciò, nel rispetto della regolarità formale, della gestione del rapporto con i terzi e dell'equità del rapporto interno tra i Soci lavoratori; pertanto, al Consiglio di Amministrazione, in base a quanto stabilito dall'art. 28 dello Statuto Sociale, compete la conduzione dell'Impresa Cooperativa Sociale ed ha, in via esclusiva, il potere di compiere tutti gli atti necessari all'attuazione dell'oggetto sociale.

Gli amministratori, in via esclusiva (art. 2380-bis, I co., c.c.), sono responsabili della gestione.

L'attuale Consiglio di Amministrazione di Polis è stato nominato dall'Assemblea Ordinaria dei Soci in data 21 giugno 2022 e rimarrà in carica per i tre esercizi previsti, con scadenza alla data dell'Assemblea dei Soci convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio; pertanto, lo stesso scadrà con

l'approvazione del bilancio di esercizio 31.12.2024.

Ad oggi il Consiglio di Amministrazione è così composto:

NOMINATIVO	INCARICO POLITICO SOCIALE	INCARICO FUNZIONALE
Piombaroli Gianfranco	Presidente	Direttore Generale
Marcelli Monica	Vice Presidente	Responsabile Area Salute Mentale e Dipendenze
Bonini Robert	Consigliere	Coordinatore Pedagogico Area Infanzia - Rete Lilliput
Ciaramellano Silvia	Consigliere	Coordinatrice Servizi Salute Mentale
Dai Prà Roberta	Consigliere	Responsabile Divisionale Servizi Valdichiana
Palazzo Antonello	Consigliere	Responsabile Acquisti e Patrimonio
Tarantino Corrado	Consigliere	Responsabile Divisionale Servizi Puglia

Il Consiglio di Amministrazione di Polis è composto sia da Soci appartenenti ai diversi settori, rappresentando così gli interessi di tutte le categorie di Soci e le componenti societarie, per il raggiungimento degli obiettivi specifici e generali della Cooperativa, con una visione plurale ma organica e collegiale, che da soggetti esterni a Polis ma con ruoli di governance di Cooperative Sociali con le quali Polis intrattiene ottimi rapporti di collaborazione.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce ogni qualvolta necessita assumere delle decisioni finalizzate agli adempimenti e alla "governance", in quanto è l'organo gestorio di Polis "delegato" dall'Assemblea dei Soci, per il perseguimento dei propri obiettivi e per il controllo dei risultati.

Nel corso del 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito per gli adempimenti, le scelte e le decisioni del governo della Cooperativa, nella responsabilità di adempiere al mandato definito dall'Assemblea dei Soci, dallo Statuto e dalla Legge.

Cariche & mandati del Cda

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA
Monica Marcelli	Vice Presidente	21-05-2012	quinto mandato
Bonini Robert	Consigliere	21-06-2022	primo mandato
Ciaramellano Silvia	Consigliere	21-06-2022	primo mandato
Dai Prà Roberta	Consigliere	21-06-2022	primo mandato
Palazzo Antonello	Consigliere	01-07-2019	secondo mandato
Tarantino Corrado	Consigliere	18-02-2020	secondo mandato

Focus su Presidente & Membri Del Cda

	Presidente e legale rappresentante	Gianfranco Piombaroli
	Durata mandato (anni)	3
	Numero mandati del Presidente	6

Genere



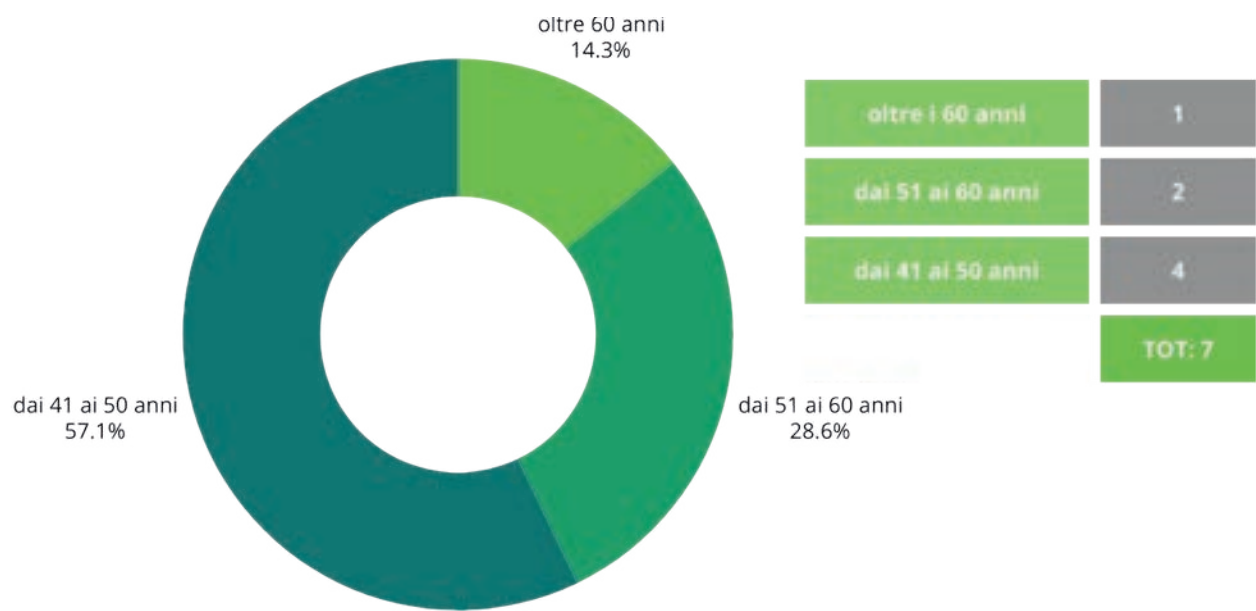
Donne
43 %



Uomini
57 %

donne	3
uomini	4
TOT:	7

Età



Partecipazione

Vita associativa

Da sempre la vita associativa in cooperativa è caratterizzata da uno stile aperto e informale dove le persone sono libere di esprimere sia il proprio consenso alle scelte che si fanno ma anche a manifestare il proprio dissenso. Finalmente dopo il periodo di crisi pandemica, in cui comunque tale spirito è rimasto “vivo” tramite i canali social e/o il confronto a distanza, si è potuti tornare finalmente in presenza.

Attualmente rimane sempre attiva la disponibilità della presidenza, del consiglio di amministrazione e della direzione per un confronto con i soci su tematiche attinenti il nostro mondo o di carattere personale. Le assemblee svolte durante il 2023 sono state 3, due di tipo ordinario e una straordinaria, Quest’ultima si è svolta in occasione dell’approvazione del progetto di fusione per incorporazione di Athena società cooperativa sociale in Polis società cooperativa sociale, delibere inerenti e conseguenti.

Gli aventi diritto al voto sono tutti i soci iscritti nel libro dei soci da almeno 90 giorni alla data dell’assemblea e in regola con il pagamento delle quote sociali.

Assemblee dei soci nel 2023
18 MAGGIO 2023 Assemblea Ordinaria
15 SETTEMBRE 2023 Assemblea Straordinaria
21 DICEMBRE 2023 Assemblea Ordinaria

Mappa degli Stakeholder

Il Socio lavoratore rappresenta il principale stakeholder (portatore di interesse) di Polis:

- concorre alla gestione dell'impresa, con il proprio lavoro, partecipando alla formazione degli organi sociali, controllandone l'operato;
- partecipa alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda e ne è l'artefice e protagonista;
- contribuisce alla formazione del capitale sociale, partecipa al rischio di impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;
- mette a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità e qualità delle prestazioni di lavoro disponibili in Polis.

Ogni area organizzativa di Polis ha una rete di relazioni adeguata alle esigenze dei servizi nei territori di riferimento ed ogni servizio al proprio interno pianifica annualmente, attraverso collaborazioni, una serie di attività laboratoriali e/o eventi tali da coinvolgere utenti, famiglie, associazioni, amministrazioni locali.

Nella tabella che segue, si elencano i rapporti politico-istituzionali che Polis intrattiene con le Istituzioni di riferimento, in base ai rapporti convenzionali con i committenti pubblici o privati, ai rapporti di collaborazione con i singoli cittadini e associazioni, all'attività lavorativa richiesta ai propri Soci-Lavoratori.

Tabella di sintesi dei canali di comunicazione attivati dalla Cooperativa con i propri Stakeholder (portatori di interesse)

Classificazione degli Stakeholder	Diretto non formale	Diretto formale	Riunioni	Sito web	Assemblee	Bilancio Sociale
Soci	X	X	X	X	X	X
Committenti/clienti	X	X	X	X		X
Utenti/familiari	X	X	X	X		X
Competitors	X	X	X	X		X
Istituzioni	X	X	X	X		X
Fornitori	X	X	X	X		X
Organismi di Rappresentanza	X	X	X	X	X	X
Organizzazioni sindacali	X	X	X	X	X	X
Comunità locali	X		X	X		X
Terzo Settore	X		X	X		X
Partner	X		X	X		X
Consorzio con vari livelli relazionali	X		X	X		X
Cooperative con cui si intrattengono relazioni	X		X	X		X

Nel corso del 2023 Polis ha consolidato e ampliato i rapporti con diversi soggetti nei territori, che hanno dato origine a momenti di confronto da cui sono scaturite idee e attività di co-progettazione e co-programmazione.







Sociale

Persone

Obiettivi

Attività



Sviluppo & Valorizzazione Dei Soci

Vantaggi di essere socio

Essere "soci" di una cooperativa non significa solo acquisire una quota parte dell'azienda (attraverso la sottoscrizione del capitale sociale). Tanti i vantaggi e le opportunità che vanno ben oltre il mero rapporto sottoscrizione capitale/acquisizione quota parte: primo tra tutti quello di poter partecipare alle scelte aziendali: sentire la società, nella quale si lavora e si investe, come "propria", discutendone e condividendone le scelte. Cooperare è un verbo che deriva dall'unione di "con" e "operare" e significa appunto, collaborare, cioè operare insieme ad altri per il raggiungimento di un fine comune.

La possibilità di essere socio permette quindi di porre l'accento sul singolo lavoratore e il suo ruolo non solo come risorsa salariata ma soprattutto come persona in carne ed ossa con sentimenti e ambizioni. Molto spesso il rapporto tra soci all'interno delle cooperative è infatti più amichevole e alla pari rispetto a una normale posizione impiegatizia in un'azienda o una fabbrica, permettendo quindi al lavoratore di godere di un ambiente rilassato e sensibile alle esigenze personali del singolo.

Il pregio forse più importante e palpabile del lavorare all'interno di una cooperativa è la consapevolezza di star lavorando all'interno di un meccanismo che favorisce i suoi componenti piuttosto che gli elementi esterni che non ne fanno fisicamente parte e che anzi molto spesso vengono riconosciuti come elementi poco graditi.

Ogni socio della cooperativa sa infatti di avere sì dei doveri ma anche molti benefici e tutele che vengono spesso a mancare ad un normale lavoratore.

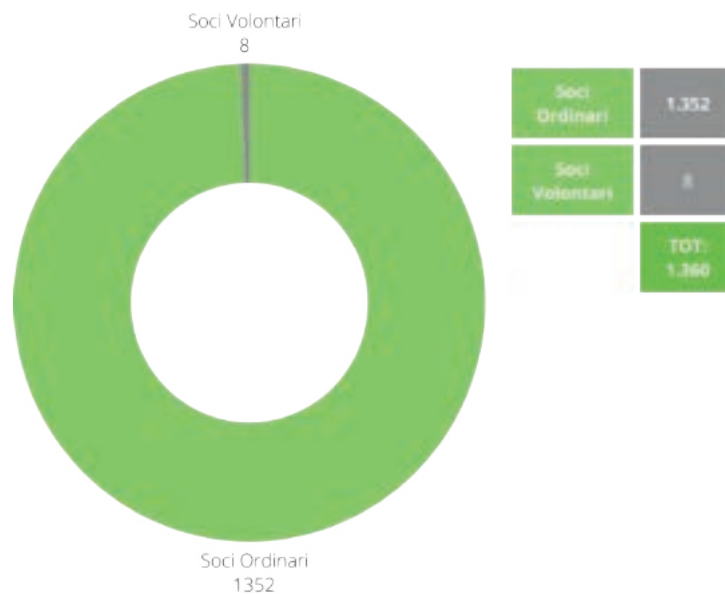
Inoltre quando si tratta di cooperative impegnate nel sociale e in modo particolare nei settori dell'educazione e dell'assistenza alle persone in difficoltà il lavoratore riceve in prima persona la gratitudine degli assistiti e la gratificazione che deriva dall'assistere alla crescita personale di uno studente, sapendo che parte di questo processo si è realizzato grazie ai suoi sforzi lavorativi.

Numero & Tipologia Di Soci

Soci

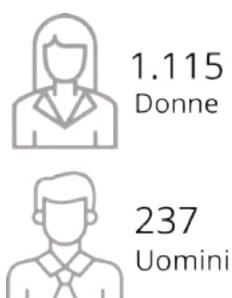


1.352



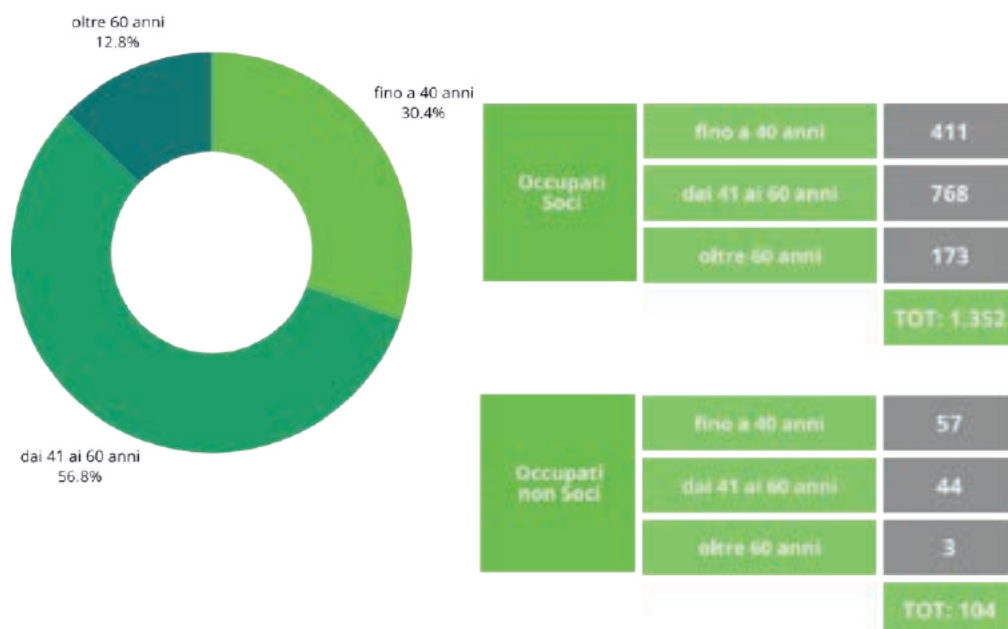
Focus Soci E Persone Fisiche

Genere

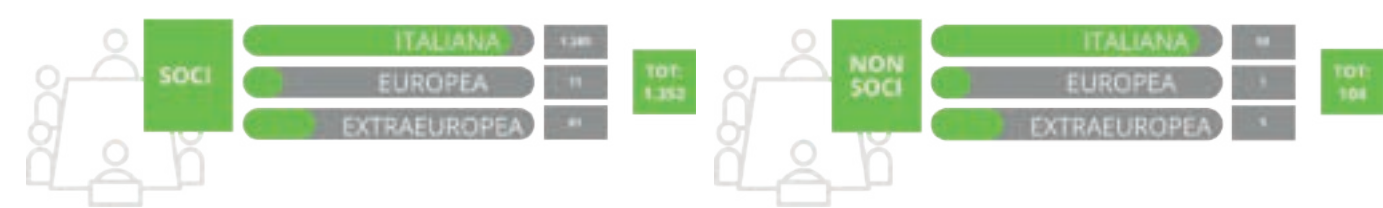


Occupati non soci	Uomini	13
	Donne	91
	TOT:	104

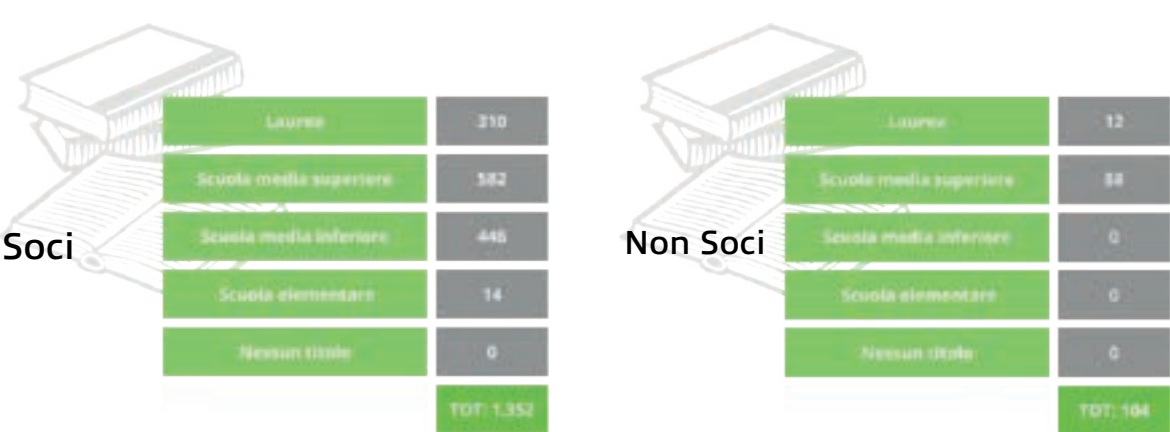
Età



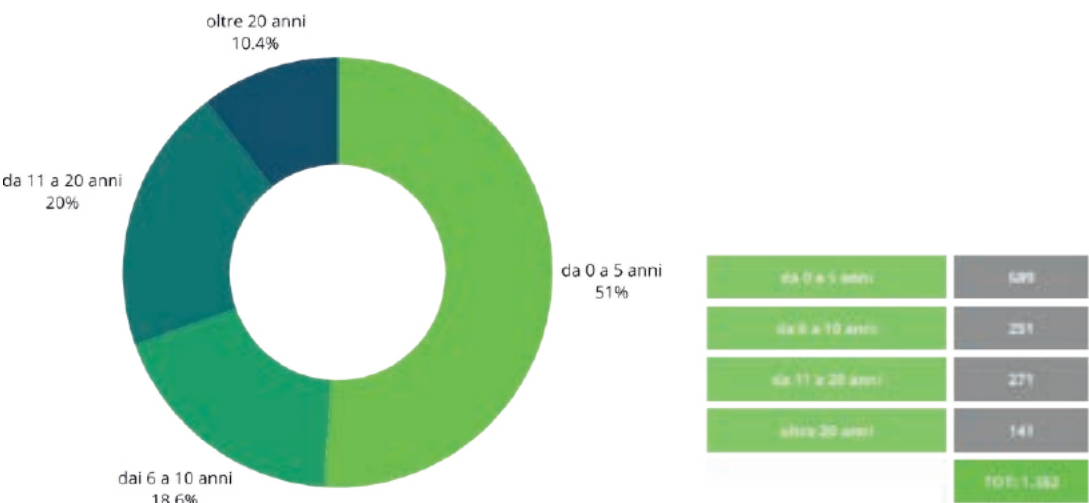
Nazionalità



Studi



Anzianità Associativa



Occupazione: sviluppo & Valorizzazione dei Lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Anche nel 2023 le criticità dovute alle passate vicende pandemiche hanno ancora avuto un impatto negativo sulle politiche occupazionali. La riflessione sul lavoro sociale è oggi al centro di molte attenzioni, tra cui anche quelle di Polis, che partono da un fattore di crisi evidente: ci sono segni di disaffezione verso il lavoro sociale e si trovano sempre meno persone disposte a lavorare nel sociale. Questo rappresenta un problema significativo per il Terzo Settore ed in specifico per le Coop Sociali che oggi occupano la parte preponderante di alcune figure professionali come gli Educatori.

Vi sono servizi che non riescono a decollare per mancanza di operatori ed Enti Pubblici che pur di far riuscire ad avviare gli interventi derogano a requisiti di accreditamento demandando alle Coop Sociali tutti gli adempimenti e le coperture. Un altro aspetto importante è quello del coinvolgimento del lavoratore nella vita cooperativistica, di quanto si senta partecipe, valorizzato non soltanto sotto l'aspetto della psicologia della persona ma anche sotto l'aspetto della funzionalità effettiva dell'Ente in cui lavora. Il lavoratore può apprezzare il clima relazionale che c'è in Cooperativa affermando qualcosa che riguarda la sua personalità, la dimensione relazionale, le sensazioni positive che coglie nel luogo di lavoro e qualcosa che riguarda la Cooperativa stessa che può aver messo in atto accorgimenti organizzativi per facilitare le relazioni. Queste ultime insieme al clima aziendale sono i punti di forza su cui Polis investe ogni giorno.

D'altra parte anche la ricezione del nuovo CCNL siglato agli inizi del 2024, ha introdotto oltre che variazioni positive nella parte economica, di impatto nelle mensilità di ognuno di noi, anche nuovi istituti che allineano la contrattualistica sempre più vicina al lavoratore. Nella Nostra Cooperativa i non soci rappresentano una piccolissima parte dell'organico aziendale, questo a rappresentare l'impegno dell'organizzazione e dei lavoratori a far sì che la compagine sociale cresca e dia valore e forza alla Cooperativa.

Il Nostro lavoro è soprattutto un lavoro di gruppo, di equipe, di staff e l'ottimizzazione dei gruppi è stato uno degli obiettivi perseguiti durante tutto il 2023 ed in continuità anche per il 2024. Una particolare attenzione è stata posta al rinnovamento degli organici aziendali con una politica condivisa ed innovativa per la selezione del personale, l'incentivazione di uscite rispetto al pensionamento o di accompagnamento all'uscita per alcuni soggetti facendo sì che si potessero per loro, aprire nuovi scenari più idonei al loro stato familiare e/o di salute.

Pur nelle difficoltà del momento si sta cercando anche di variare le modalità organizzative, la stabilizzazione degli orari di lavoro, dei contratti e la riformulazione di accordi ad hoc condivisi con le OOSS, come ad esempio quello che ha interessato i soci lavoratori della Scolastica. Tutto questo ha prodotto una ottimizzazione nel numero dei lavoratori e nei contratti stessi. I mini di welfare aziendale, contratti collettivi applicati, benefit previsti per i lavoratori mettendo in evidenza eventuali differenze fra soci, non soci.

Welfare aziendale

Anche nel corso del 2023 le politiche adottate dalla cooperativa si sono concentrate nell'attivazione e monitoraggio dell'assistenza sanitaria integrativa. Alla fine del 2023 è stata variata la Mutua ed è stato intrapreso il percorso con Generali Mutua. Dopo i primi mesi di assestamento, il percorso intrapreso si è allineato con le necessità e le richieste dei soci.

Il rinnovo del CCNL ha posto un accento ancor più evidente sulla necessità di estendere l'assistenza sanitaria integrativa anche a livello di prestazioni. Infatti dal 01 gennaio 2025 il contributo di finanziamento dell'assistenza sanitaria integrativa passa da 5 a 10 euro mensili.

Vengono confermate le scontistiche varie sulle convenzioni che la Cooperativa ha con alcuni Fornitori attivi e in programma per il welfare aziendale.



A1

Addetto pulizie/cucina/ausiliari
TOT: 71



B1

Operatore
TOT: 174



C2

Operatore Socio Sanitario (OSS)
TOT: 282



D1

Educatore / Mediatore
TOT: 303



D3

Educatore con funzione di Coordinatore
TOT: 27



E2

Coordinatore Attività Complessa
TOT: 14



F2

Direzione Aziendale Strategica
TOT: 1



A2

Centralinista/operaio generico
TOT: 26



C1

Operatore Socio Assistenziale/Autista con
patente D/K/autista soccorritore/accom-
pagnatore/cuoco
TOT: 200



C3

Capo Cuoco / Coordinatore
TOT: 11



D2

Educatore con titolo/ Impiegato/ Assi-
stente sociale/infermiere professionale/
terapista della riabilitazione (logopedista,
fisioterapista...)
TOT: 228



E1

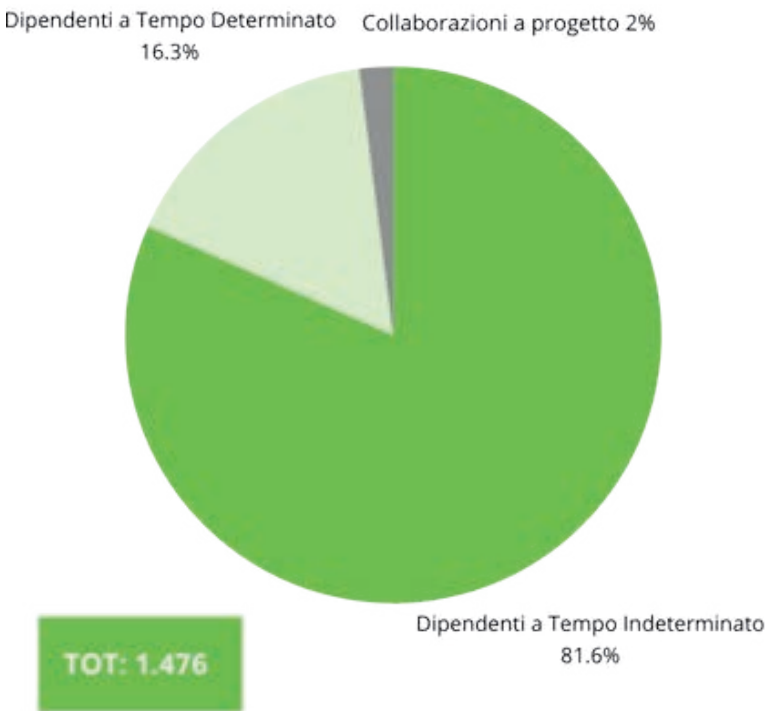
Coordinatore Unità Operativo/Capo Uffi-
cio
TOT: 5



F1

Responsabile di Area Aziendale
TOT: 10

Tipologia Di Contratti Di Lavoro Applicati



Volontari E Tirocinanti



Nell'anno 2023 non sono presenti nè volontari nè tirocinanti svantaggiati

Struttura Compensi, Retribuzioni & Indennità Erogate

Organo Di Amministrazione E Controllo

Retribuzione annua lorda minima
16.993€

Retribuzione annua lorda massima
70.715€

DIRIGENTI

Polis non ha inquadramenti equiparabili al contratto dirigenti di settore.

VOLONTARI

Importo dei rimborsi complessivi annui
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

TURNOVER

Entrati nell'anno di rendicontazione 454

Usciti nell'anno di rendicontazione 536

Organico medio al 31/12 1.512

Rapporto % turnover
- 5%

Malattia & Infortuni

Nel corso del 2023 si sono registrati 57 infortuni, di qualche unità in più rispetto al 2022, ma ancora al di sotto del periodo pre pandemico. Di questi, 4 sono infortuni cosiddetti "in itinere" causati da incidenti stradali nel tratto casa-lavoro o viceversa. Le prognosi di 18 infortuni sono state pari o maggiori a 40 giorni, mentre i restanti si strutturano su un'assenza media di 20 giorni. 8 infortuni sono a zero giorni (punture accidentali con aghi infetti, piccole ferite da taglio).

Nel corso dell'anno sono state avanzate 5 richieste per malattie professionali. In occasione dei momenti formativi l'attenzione si pone sempre sul rispetto delle procedure operative che la cooperativa emette e soprattutto al rispetto dei protocolli esistenti. La salvaguardia dell'incolumità dei soci lavoratori nel posto di lavoro è priorità assoluta di Polis al fine di meglio salvaguardare anche gli ospiti presenti nelle nostre strutture.







Formazione



Formazione

Gli interventi formativi promossi ed erogati fanno capo al piano formativo aziendale che ha carattere triennale e abbraccia sostanzialmente tre grandi ambiti di intervento: le cogenze legate alle normative, gli impegni formalizzati con i Committenti e l'aggiornamento professionale del middle management. Quest'anno è stata dedicata un'ampia parte della formazione all'area socio-sanitaria per agevolare e soddisfare i requisiti qualitativi previsti per l'accreditamento di diverse strutture.

La rilevazione dei fabbisogni formativi, realizzata a seguito della recente attività di revisione dei modelli utilizzati, ha colto in maniera puntuale il fabbisogno, sia percepito che rilevato. Si è infatti nuovamente offerta particolare attenzione al coinvolgimento attivo dei beneficiari nella definizione e nella pianificazione delle attività formative, ai fini di una crescita personale e professionale - in termini di competenze tecniche e capacità trasversali -

consapevole e motivata. Invariato l'obiettivo macro e generale del Piano, che mira ad incrementare gli standard qualitativi nell'erogazione dei Servizi, attraverso un intervento globale che impatta la Cooperativa nel suo complesso, dal livello direzionale e manageriale a quello operativo ed erogativo.

Si ricorda che analoga revisione degli strumenti di gestione del processo formativo è stata prevista anche per i modelli utilizzati per pianificare, calendarizzare e rendicontare le attività formative fino a quelli per la valutazione degli interventi formativi, sia in termini di gradimento che di rilevazione dell'impatto e degli effetti nel medio-lungo periodo sull'attività lavorativa dei discenti. Il monitoraggio sistematico e la gestione attenta e puntuale del Piano consentiranno infatti di ottimizzare i risultati, evidenziandone le criticità e offrendo l'opportunità per una sua rimodulazione laddove necessario.

Tipologia & Ambiti Corsi Di Formazione

Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Salute e Sicurezza	HACCP Igiene degli alimenti - Corso base normativa Regione Umbria	12	27
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Salute e Sicurezza	HACCP Igiene degli alimenti - Aggiornamento normativa Regione Umbria	4	58
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Salute e Sicurezza	Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro - Corso base rischio alto	16	130

Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Salute e Sicurezza	Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro - Corso base	4	8
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Salute e Sicurezza	Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro - Corso base integrazione	8	34
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Salute e Sicurezza	Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro - Corso base aggiornamento	6	32
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Salute e Sicurezza	Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro - Corso base rischio alto	16	323
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Salute e Sicurezza	Antincendio - Formazione base	16	126
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Salute e Sicurezza	Antincendio - Aggiornamento	8	71

Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Salute e Sicurezza	Primo Soccorso- Formazione base	12	11
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Salute e Sicurezza	Primo Soccorso- Aggiornamento	4	11
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Salute e Sicurezza	BLSD	8	33
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Sanitario	Introduzione al rischio clinico	4	98
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Sanitario	Ruolo del Case Manager	4	118
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Sanitario	Gestione rischio comportamentale	2	28

Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Sanitario	Introduzione ECTF	24	24
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Sanitario	Gestione dell'errore in terapia	3	10
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Sanitario	Gestione della prevenzione delle LDP	4	10
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Sanitario	L'Autismo in età adulta	15	12
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Sanitario	Prevenzione e controllo dei disturbi del comportamento alimentare in età evolutiva	8	9
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Sanitario	L'Autismo nell'Età adulta	8	10

Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Sanitario	Gestione dei conflitti	4	21
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Sanitario	Introduzione ECTF	24	24
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Sanitario	Il "Riposizionamento centrale della duplice finzione di Socio e Lavoratore": doppio ruolo nella connotazione Personale e Professionale - I EDIZIONE SPERIMENTALE	8	10
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Sanitario	La Progettazione Universale per l'Apprendimento: acquisizione di modelli di riconoscimento e valorizzazione delle unicità	16	8
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Sanitario	Il "Riposizionamento centrale della duplice finzione di Socio e Lavoratore": doppio ruolo nella connotazione Personale e Professionale - II EDIZIONE SPERIMENTALE	8	10
Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Sanitario	Il "Riposizionamento centrale della duplice finzione di Socio e Lavoratore": doppio ruolo nella connotazione Personale e Professionale - III EDIZIONE SPERIMENTALE	8	10

Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Educativo	Dai vissuti alle esperienze: culture e pratiche educative nello 0-6	10	8

Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Educativo	ADE ED INCONTRI PROTETTI - Normativa di riferimento	2	10

Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Educativo	ADE ED INCONTRI PROTETTI - Aspetti Psicopedagogici	8	10

Ambito Formativo	Tipologia di formazione e aggiornamento continuo	Numero ore di formazione	Numero lavoratori formati
Educativo	ADE ED INCONTRI PROTETTI - Buone prassi e procedure	4	10

Ore Medie Di Formazione Per Addetto

Ore di formazione
complessivamente
erogate
nel periodo
di rendicontazione



9.562

Rapporto



9.31

Totale organico
nel periodo
di rendicontazione

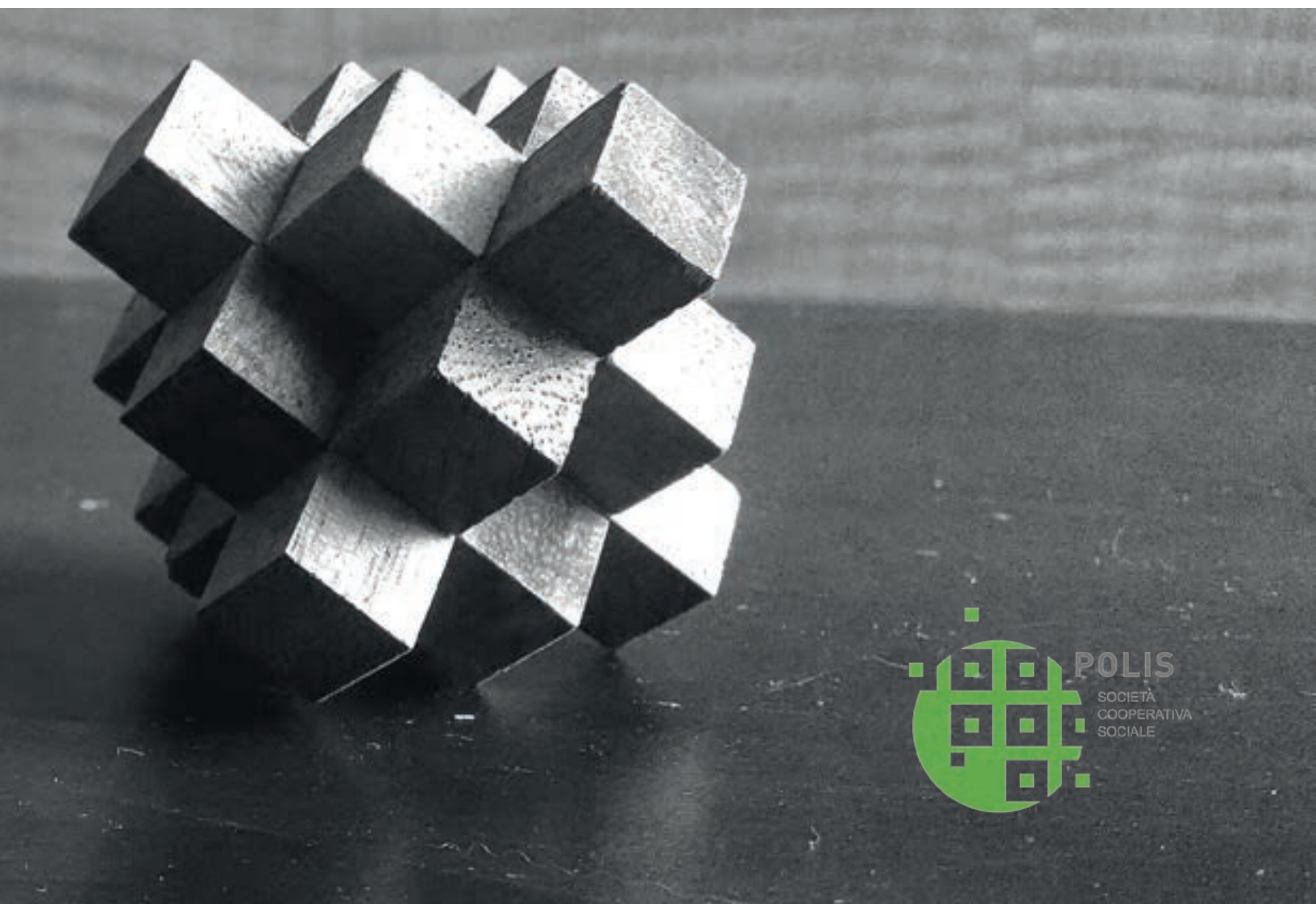


1.027

Feedback Ricevuti Dai Partecipanti

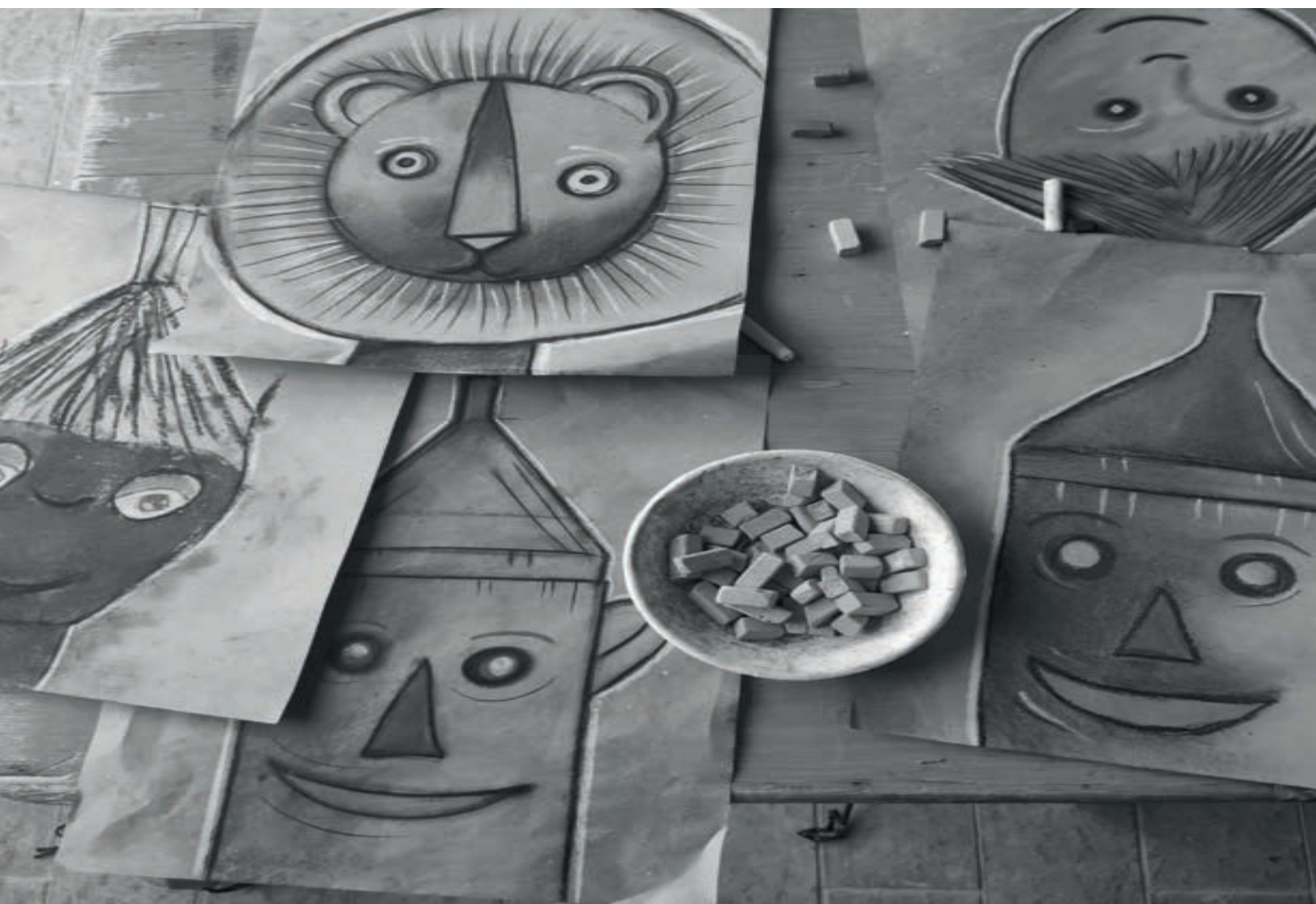
Gli interventi formativi prevedono la somministrazione di un questionario di gradimento da consegnare/trasmettere al termine del Corso, finalizzato a misurare e monitorare il livello di soddisfazione degli allievi rispetto ad una serie di item quali la chiarezza degli obiettivi didattici, l'utilità degli argomenti e dei contenuti trattati, la chiarezza espositiva dei Docenti, il grado di coinvolgimento, la qualità dei materiali didattici, l'adeguatezza dell'aula e/o degli strumenti tecnici utilizzati.







Qualità dei servizi



Attività & Qualità Dei Servizi

Attività & Qualità Dei Servizi Anno 2023

L'agire di Polis nel 2023 è stato guidato dalle finalità statutarie e societarie riferite ad una azienda Top Player del mercato dei servizi che sono regolarmente espressi e riassunti nel campo di applicazione del proprio modello organizzativo "Progettazione ed erogazione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi rivolti ad anziani, minori, disabili, soggetti psichiatrici e svantaggiati. Progettazione ed erogazione di servizi asilo nido. Progettazione ed erogazione di servizi sanitari terapeutici riabilitativi a carattere residenziale. Progettazione ed erogazione di servizi di ristorazione collettiva." per il mantenimento dei contratti in essere e per la crescita di fatturato approvati dall'Assemblea dei Soci e riassunto nel piano strategico e piano degli obiettivi, vede sostanzialmente una loro reiterazione negli anni in quanto il contesto esterno e le dinamiche socio economiche mondiali hanno avuto ripercussioni pesanti anche nel mondo del welfare le cui risorse a partire dagli Enti Pubblici hanno visto una progressiva riduzione e difficoltà di erogazione dei fondi.

I costi generali e specifici a partire dal costo del lavoro ha messo a dura prova una realtà grande come Polis che pur arrivando ad un dimensionamento tra le prime 40 cooperative in Italia, sconta difficoltà grandissime che si ripercuotono anche sugli altri elementi non prettamente economici. Stante ciò il piano delle attività è rimasto attivo e si è esteso dimostrando di avere all'interno dell'organizzazione le professionalità specialistiche di gestione sia dei rapporti socio economici e legali con la committenza pubblica e pseudo privata, che la rigorosa messa in atto di tutti gli adempimenti anche tramite le sedi distaccate divisionali per la gestione in loco di appalti e relazioni utente/ committente.

In questo anno, in coerenza agli obiettivi fissati, abbiamo implementato e rafforzato i legami territoriali con la conferma di alcuni contratti a rinnovo e la scelta di uscire da commesse in perdita o senza la possibilità di rimanere competitivi nel variaegato ed aggressivo mercato degli appalti a ribasso, per rilanciare il protagonismo dell'Impresa Cooperativa Sociale Polis per proporre agli Enti e alle comunità locali nuove opportunità in co-programmazione e in co-progettazione con i livelli istituzionali, hanno garantito la programmazione e l'esecuzione dei servizi secondo i contratti sia intermini quantitativi che qualitativi, curando meglio la condivisione dei risultati con gli enti, i fruitori e i cittadini attraverso un'efficace e costante comunicazione e rendicontazione alla Comunità stessa, legittimando i costi del sistema connessi ai benefici per le persone, ma per arrivare a questo serve un sistema organizzativo concreto, coeso e capace di forte impatto comunicativo. I risultati degli indicatori di processo e di esito sono stati dettagliati per l'Area dei servizi suddivisi per Area gestionale.

Anche nel 2023 le certificazioni di Polis sono state confermate salvo eliminare dal campo di applicazione il EA 35 "Progettazione ed erogazione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi rivolti ad anziani, minori, disabili, soggetti psichiatrici e svantaggiati. Progettazione ed erogazione di servizi asilo nido. Progettazione ed erogazione di servizi sanitari terapeutici riabilitativi a carattere residenziale. Progettazione ed erogazione di servizi di ristorazione collettiva." in quanto lo staff interno chiamato a diversi incarichi non consentiva di portare avanti il piano degli obiettivi strutturati così come fatto negli anni precedenti pur gestendo in maniera organica la pubblicizzazione degli eventi tramite le locandine in sede locale e sui principali Social al fine di raggiungere il maggior numero degli interessati Nel 2023 sono state gestite le verifiche di mantenimento dei Certificati acquisiti quali la UNI-EN ISO 9001:2015; UNI11034:2003 e UNI10881:2013. ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DEI SERVIZI.

CERTIFICAZIONE UNI 11034

La certificazione UNI 11034 sui servizi infanzia è stata confermata e si è provveduto a riallineare la documentazione del sistema (Progetto pedagogico e progetti innovativi) coerentemente a quanto dettato dalla norma. I servizi della rete Lilliput hanno diffusi ormai in mezza Italia hanno lavorato in rete con la sinergia dei 4 coordinatori pedagogici. Sono stati confermati il Progetto Pedagogico, la

Carta del Servizio, mentre è stato redatto per ogni nido un progetto educativo specifico. Nella valutazione risulta necessario aggiornare l'Analisi di Contesto dell'Area Infanzia. Rimangono in vigore la politica per la qualità, la FC06I. Sono stati emessi degli opuscoli informativi per le famiglie anche per regolamentare gli accessi ai servizi.

CERTIFICAZIONE UNI 10881

Acquisita nel maggio 2022, la certificazione per i servizi residenziali anziani, gli item e gli obiettivi sono stati monitorati gli indici previsti confermati a luglio 2023 tramite audit da remoto con l'Ente di Certificazione. La gestione della certificazione non ha portato a grande criticità stante che i servizi anziani, essendo sufficientemente strutturati nella regione Umbria e Toscana hanno un piano degli obiettivi da conseguire chiaro. Rimangono invece delle criticità per l'allineamento del sistema nella regione Marche per l'assenza della figura del Responsabile Sanitario all'interno dei servizi residenziali, e nella Regione Abruzzo per scelte organizzative dell'Ente committente.

Polis ha consolidato negli anni la propria mission riportata e diffusa con la politica della qualità e gli strumenti di diffusione interni ed esterni, il piano degli obiettivi strategici ha portato alla valutazione con dei momenti di confronto rappresentato dalla misurazione degli indicatori di performance sia di processo che di esito. Le misure adottate per il conseguimento degli obiettivi risultano essere la rilevazione della qualità percepita dagli utenti dei servizi;

- la rilevazione della soddisfazione degli operatori;
- il riconoscimento (certificazione) della conformità dei processi produttivi e delle procedure organizzative, da parte di enti accreditati, alle norme della qualità nazionali, europee ed internazionali volontarie adottate.
- il miglioramento degli strumenti e dei flussi di comunicazione sia interna che rivolti all'esterno;
- riconoscimento dei requisiti di Accredito Istituzione dei servizi privati di Polis.

Nel 2023 i servizi sono stati condotti tramite requisiti cogenti che in base al modello organizzativo previsto da Polis ed i servizi hanno previsto la predisposizione di un piano di obiettivi e di azioni per il conseguimento degli stessi in base alle aspettative sia di remunerazione che di requisito che di aspettativa del cliente. In base a ciò è stata effettuata una rilevazione degli obiettivi/indicatori di processo in termini di correttezza in carico e predisposizione di un progetto appositamente previsto per ogni utente/ospite accolto nei servizi. Relativamente alla rendicontazione si fa riferimento al riesame di Area.

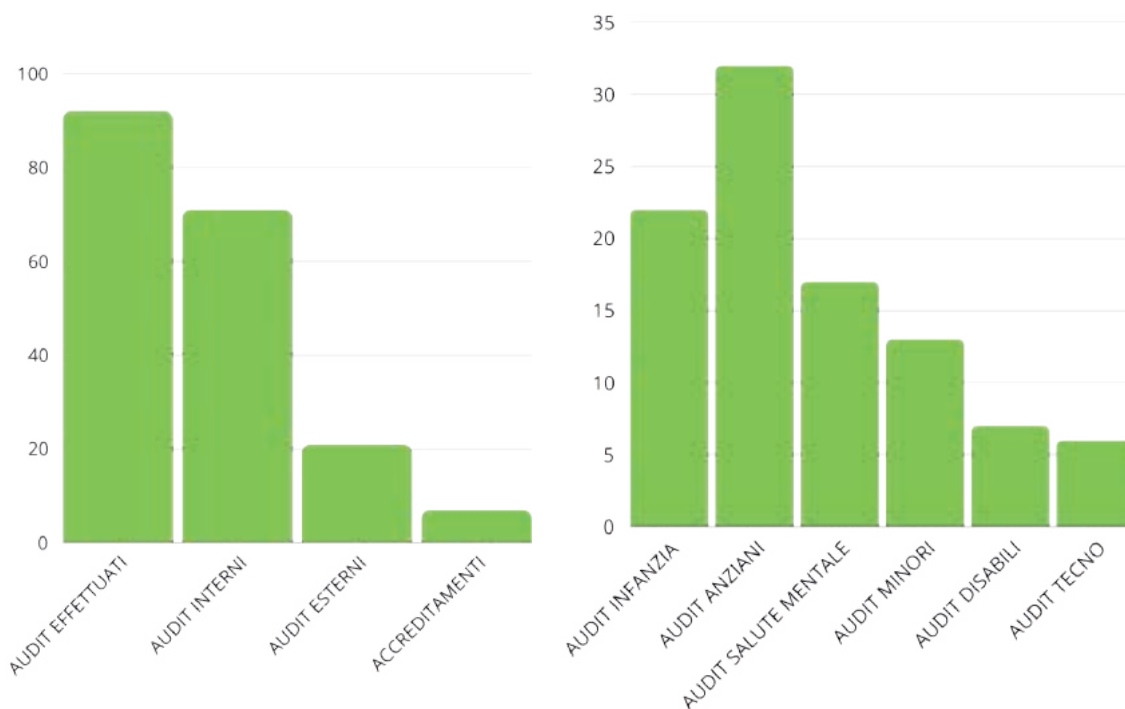
Per quanto riguarda le Verifiche Ispettive sono state sostenute delle verifiche degli Enti di Controllo per le tre certificazioni ISO-UNI, le stesse che riguardano il sistema azienda, i servizi dell'Area Infanzia e Residenziali Anziani oltre all'Area Ristorazione collettiva collegata ai servizi. I servizi verificati sono stati VIA G.B. PONTANI 47, PERUGIA; ASILO NIDO PICCOLE IMPRONTE TAVERNELLE, COMUNITA' EDUCATIVA IL PORTO RIPARATO MODULO MADRI CON MINORE,

MODULO MINORI, GRUPPO APPARTAMENTO PER SOGGETTI PSICHIATRICI VIA PENNA PERUGIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI ED ANZIANI COMUNE DI PESCARA, CENTRO DIURNO PER SOGGETTI AFFETTI DA AUTISMO PRATOLA PELIGNA (AQ). Per la UNI 10881 la RSA Cocconi Bernabei. Le verifiche di mantenimento hanno avuto esito positivo e non sono state rilevate Non Conformità. Il 2023 ha visto la ripresa delle verifiche di Accreditamento dei Servizi Socio sanitari privati ed in appalto nei confronti delle convenzioni stipulate con la Pubblica Amministrazione. Sono state supportate in quantità di Gestore dei servizi il conseguimento dell'Accreditamento in Umbria della RP Capodacqua, RP Opera Pia Bartolomei Castori, RP Creusa Brizi Bittoni, RP Casa Serena di Magione; per i servizi Privati Polis è stato conseguito l'Accreditamento del CD Libero Spazio, Gruppo appartamento Via Penna, CTR2 Le Cascine, Comunità per Minori Borgo Insieme.

AUDIT INTERNI EVIDENZE DI ATTIVITÀ INTERNE

Nel 2023 Polis ha sostenuto 79 audit di varia natura tra quanti sostenuti e quanti eseguiti (audit interni, sopralluoghi, check list di autovalutazione, audit di enti ,ecc) I sopralluoghi sicurezza sono

stati implementati e mantenuti per la maggiore al fine di verificare le misure previste dal modello organizzativo per i requisiti di Accreditamento dei servizi socio sanitari così suddivisi:

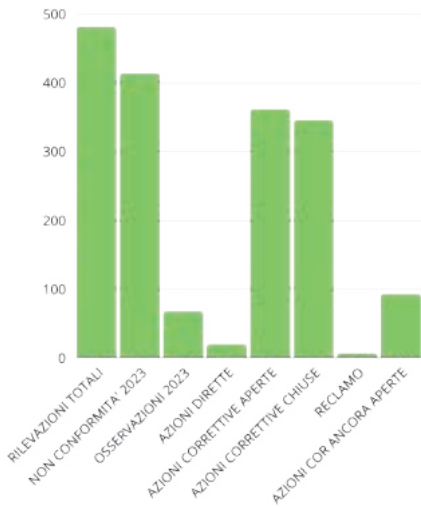


Dai grafici si evince che la natura delle verifiche ha trascurato il sistema per la qualità in quanto sono stati effettuati audit per i servizi sanitari di anziani e salute mentale a seguito delle misure organizzative previste, il paino di audit con molti servizi fuori regione non ha consentito di rispettare la programmazione ipotizzata anche a fronte delle urgenze scaturite dall'ingresso nel mese di luglio di 12 nuovi contratti per il passaggio dei servizi da Athena a

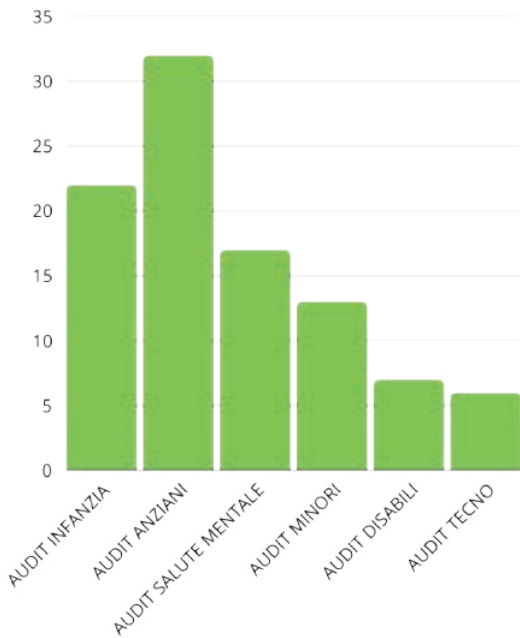
Polis. Sono stati effettuati 79 audit sui servizi, 23 sopralluoghi sicurezza, 4 sopralluogo per la verifica della privacy. L'attività di audit rimane ancora la principale forma di rilevazione delle non conformità. Il dato stesso potrebbe comunque essere interpretato anche che in questo ulteriore anno difficile le unità operative hanno confermato una scarsa propensione alla segnalazione.

NON CONFORMITÀ E AZIONI CORRETTIVE MESSE IN ATTO

Durante gli audit e nelle segnalazioni dirette dei servizi il 2023 sono state evidenziate 473 Non conformità, con un raddoppio delle evidenze rispetto agli anni precedenti, le segnalazioni non sono aumentate nel complesso per segnalazione dai servizi come evidenziato dai grafici riportati, infatti delle NC rilevate 44 derivano da segnalazione da parte dell'Unità Operativa, abbiamo ricevuto 9 reclami, 269 rilevazioni a seguito di audit interno. Gli eventi avversi sono stati 18. L'analisi degli eventi ha richiesto l'apertura della gestione di 362 Azioni Correttive con azioni di chiusura efficace per 346 di queste. Per le altre la risoluzione ha richiesto più stante gli attori del piano di recupero suddiviso anche con soggetti esterni quali enti committenti o fornitori.



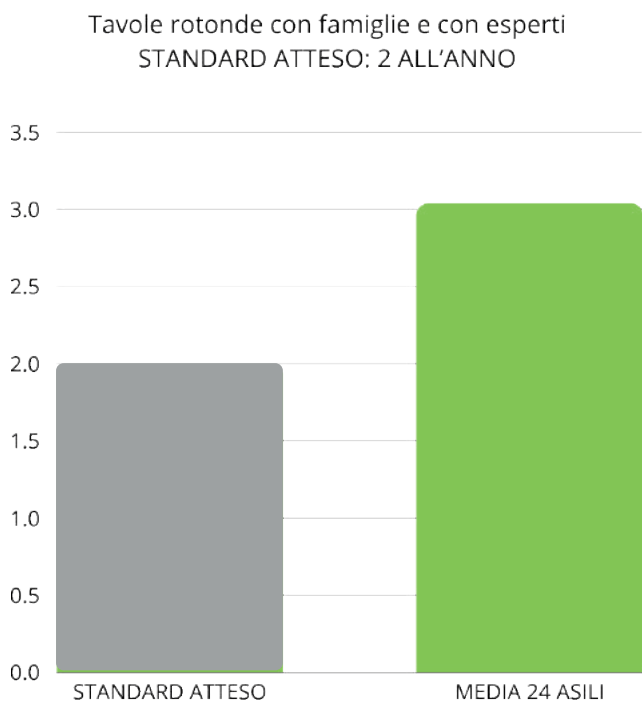
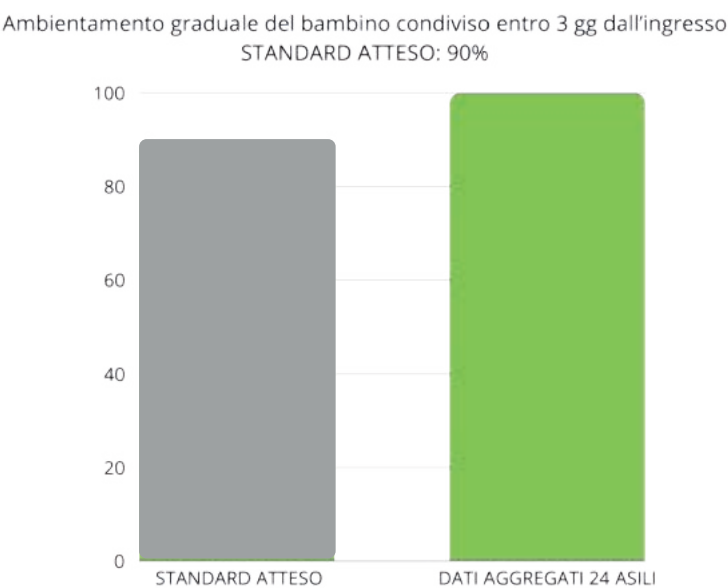
Rispetto ai servizi gestiti e a quanto riscontrato come uscito dal percorso procedurale o documentale i servizi maggiormente verificati sono stati i servizi socio sanitari che hanno evidenziato un maggior numero di difformità sono divisi per Area gestionale nel grafico di seguito riportato:



Modello Organizzativo 231

Durante il 2023 sono state effettuate 2 verifiche dell'organismo di vigilanza con incontri in sede con le diverse Aree Aziendali e sono stati garantiti la comunicazioan dei flussi del III e IV trimestre 2023 con invio delle evidenze all'organismo stesso che ha verbalizzato quanto acquisito e verificato.

Dati infanzia 2023: saturazione posti, ambientamento del bambino e tavole rotonde con famiglie ed esperti



Gradimento servizi & Customer Satisfaction

Relativamente alla rilevazione della qualità percepita dagli utenti/famiglie committenti sui servizi offerti è stato possibile effettuare la rilevazione solo per alcuni servizi in quanto appunto la rilevazione del gradimento è una fase di verifica che è stato mantenuto dai committenti dei servizi in appalto. Nei servizi Anziani invece i dati sono stati gentilmente condivisi dalla committenza relativamente alla RP Casa Serena di Capodacqua di Foligno, e RP Casa Serena di Magione, i questionari e le scale di valutazione non sono parametrabili in quanto diverse.

La rilevazione del gradimento è stata effettuata nei servizi Infanzia di Umbria, Abruzzo, Puglia mentre i servizi Toscani hanno saltato questo appuntamento tranne i nidi di Cortona in cui l'indagine di customer è stata effettuata direttamente dal comune committente. Nei servizi domiciliari la rilevazione del gradimento è stata effettuata nel comune di Pescara nei servizi del SAD (domiciliare anziani e disabili) e nei servizi SAS Servizio di Supporto Scolastico per alunni delle scuole dell'Obbligo e Superiori, la rilevazione è stata estesa al supporto scolastico di Lanciano Ambito Frentano. I dati sono lusighieri.

Nei servizi Privati socio sanitari la rilevazione è stata condotta nella seconda metà dell'anno 2023 e sono stati intervistati sia gli utenti che i familiari, la rilevazione nei tre servizi (CTR2 Le Cascine, CD Libero Spazio, ed Il Gruppo Appartamento Via Penna) hanno riportato un sondaggio positivo con aree da attenzione in termini di suggerimenti e miglioramento della comunicazione su aspetti di progettazione individuale degli utenti.

INFANZIA	MEDIA SU 10/10	QUESTIONARI RESTITUITI	% PARTECIPAZIONE
Sez Primavera Torre Santa Susanna	9.6	10/10	100%
Sez. Primavera Torchiarolo	9.4	10/10	100%
Sez. Primavera Mesagne	9.8	8/10	80%
Sez. Francavilla Fontana	9.2	20/20	100%
Nido Le Coccinelle	9.5	32/40	80%
Nido Teresa Prete	9.6	21/30	70%
Tavernelle	8.3	27/30	90%
Magione	9.3	34/48	63%
Tantetinte	9	30/44	68%
Torgiano	9.6	19/37	51%
Spina	9.5	21/22	95%
Deruta	9.6	29/60	35%
Città della Pieve	8.5	10/36	27%
Petrignano d'Assisi	9.3	23/40	57%
Il Bruco Pescara	9.6	22/37	59%
Piccoli Folletti Popoli	9.2	25/32	78%
Cipi Pescara	9.8	40/58	68%
MEDIA	9.34		

CENTRI DIURNI

DISABILITÀ (UTENTI)	MEDIA SU 5/5	PUNTEGGIO MASSIMO	QUESTIONARI RESTITUITI	% PARTECIPAZIONE
Casa di Rosa	2.6	4	11/24	45%
Libero Spazio	3.8	5	11/15	73%
MEDIA	3.2			59%

DISABILITÀ (FAMILIARI)	MEDIA SU 5/5	PUNTEGGIO MASSIMO	QUESTIONARI RESTITUITI	% PARTECIPAZIONE
Casa di Rosa	4.35	4	24/24	100%
Libero Spazio	4.35	5	7/15	46%
MEDIA	4.35			

SERVIZI ALLA PERSONA E ASSISTENZA SCOLASTICA

DISABILITÀ	MEDIA SU 10/10	QUESTIONARI RESTITUITI	% PARTECIPAZIONE
SAS Pescara Obbligo	9.2	139/189	73%
SAS Pescara Superiori	9.3	81/104	77%
SAS Frentana	9	34/39	87%
SAS Pescara	9	157/193	81%
MEDIA	9.12		79.5%

ANZIANI	MEDIA SU 10/10	QUESTIONARI RESTITUITI	% PARTECIPAZIONE
RP Casa Serena	9.38	27/30	90%
RP Capodacqua	8	34/70	48%
MEDIA	8.69		69%

2 servizi indagati su 16 per titolarità del committente.

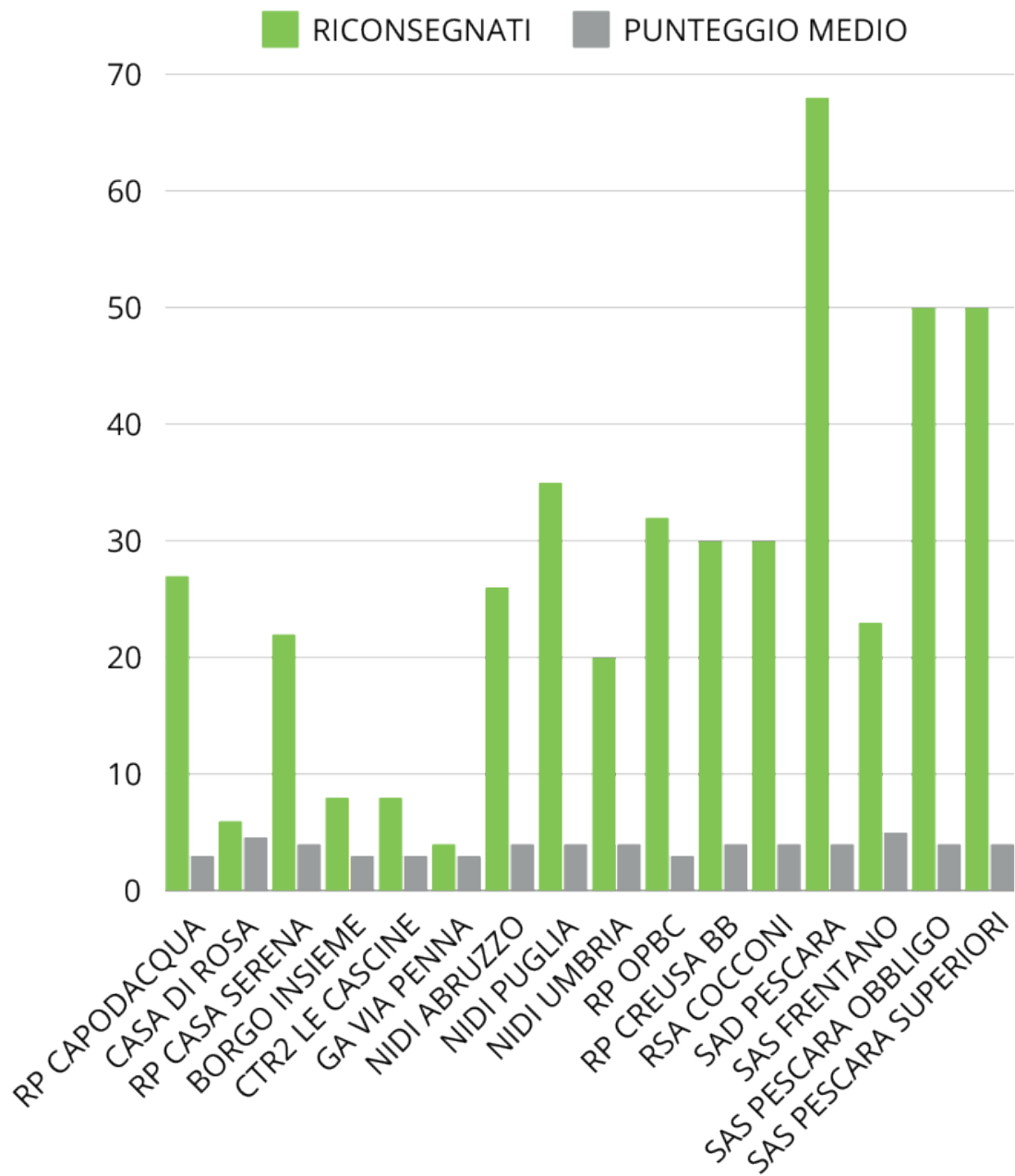
SALUTE MENTALE	MEDIA SU 5/5	QUESTIONARI RESTITUITI	% PARTECIPAZIONE
GA Via Penna	5	3/3	100%
CTR2 Le Cascine	3	8/10	80%
	4		90%

Servizi indagati 2/14 in quanto la titolarità del servizio è in capo alla committenza.

MINORI	MEDIA SU 5/5	QUESTIONARI
CAG Progetto ITI Lago Trasimeno	5	77

CUSTOMER COMMITTEI	MEDIA SU 5/5	QUESTIONARI RESTITUITI	% PARTECIPAZIONE
Nidi Puglia	5	4/4	100%
Servizi Abruzzo Dom	4	4/4	100%
Nido Abruzzo	5	2/2	100%
MEDIA	4.6		100%

CLIMA INTERNO





L'organizzazione dei servizi e clienti Polis prevede diversi livelli di clientela:

- Cliente diretto: rapporto contrattuale diretto tra Polis ed il fruitore del servizio (es. utenti nido privato)
- Cliente indiretto: gli utenti vengono inviati al servizio o Polis gestisce il servizio per conto di un Ente o elemento della PA (es. Anziani che accedono ad un servizio privato Accreditato)

La seconda casistica raccoglie la maggior parte dei contratti di Polis; quindi, stante ciò non è stato possibile somministrare i questionari di soddisfazione a tutti i nostri clienti/utenti in quanto molti dei servizi gestiti da Polis non sono direttamente in capo alla cooperativa stessa. Pertanto, la rilevazione è in capo alla nostra committenza con strumenti modi e tempi da noi gestiti circa la rilevazione del grado di soddisfazione percepita dal cliente/utente non sempre condivisa con l'organizzazione.

In ogni caso, è importante riconoscere che la soddisfazione del cliente è un obiettivo importante per qualsiasi organizzazione che offre servizi alla persona. Anche se non è stato possibile somministrare i questionari a tutti i clienti o utenti, è stato possibile utilizzare altre fonti di feedback per migliorare la qualità dei servizi offerti. Ad esempio, l'utilizzo delle segnalazioni dei clienti o gli incontri individuali con gli utenti per raccogliere feedback e suggerimenti.

Le segnalazioni possono includere reclami, suggerimenti o anche semplici commenti sulla qualità dei servizi offerti.

Gli incontri individuali con gli utenti sono un'altra importante fonte di feedback. In cui possono essere forniti importanti feedback sui servizi ricevuti e sul loro livello di soddisfazione. Inoltre, gli incontri possono essere utilizzati per individuare eventuali aree di miglioramento o per discutere nuove idee o suggerimenti per migliorare i servizi offerti.

Utenti Per Settori Di Intervento



Residenziale	Domiciliare	Utenti 9.215
Diurno	Territoriale	



Territoriale	Diurno	Utenti 1.775
--------------	--------	-----------------



Residenziale	Domiciliare	Utenti 1.534
Territoriale	Diurno	



Domiciliare		Utenti 1.706
Territoriale	Diurno	



Residenziale	Domiciliare	Utenti 303
Diurno		

TOTALE 14.533

ANZIANI			
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	PROVINCE IN CUI SI OPERA	N° UNITÀ OPERATIVE	N° UTENTI FRUITORI
INTERVENTI VOLTI A FAVORIRE LA PERMANENZA AL DOMICILIO			
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	Arezzo, Pescara, Perugia, Siena, Brindisi dove si opera al 40% inAti	11	478
SERVIZI RESIDENZIALI			
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	Perugia - Ancona-Ascoli Piceno-Teramo-Siena- Arezzo- Brindisi	11	669
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI			
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	Arezzo Chiusi Perugia	3	39
TOTALI		25	1.186

SALUTE MENTALE			
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	PROVINCE IN CUI SI OPERA	N° UNITÀ OPERATIVE	N° UTENTI FRUITORI
INTERVENTI VOLTI A FAVORIRE LA PERMANENZA AL DOMICILIO			
Servizi sanitari a domicilio	Perugia Arezzo L'Aquila	4	170
SERVIZI RESIDENZIALI			
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riabilitazione e cura	Perugia Arezzo	7	55
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI			
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	Perugia L'Aquila Arezzo	4	78
TOTALI		15	303

DISABILI

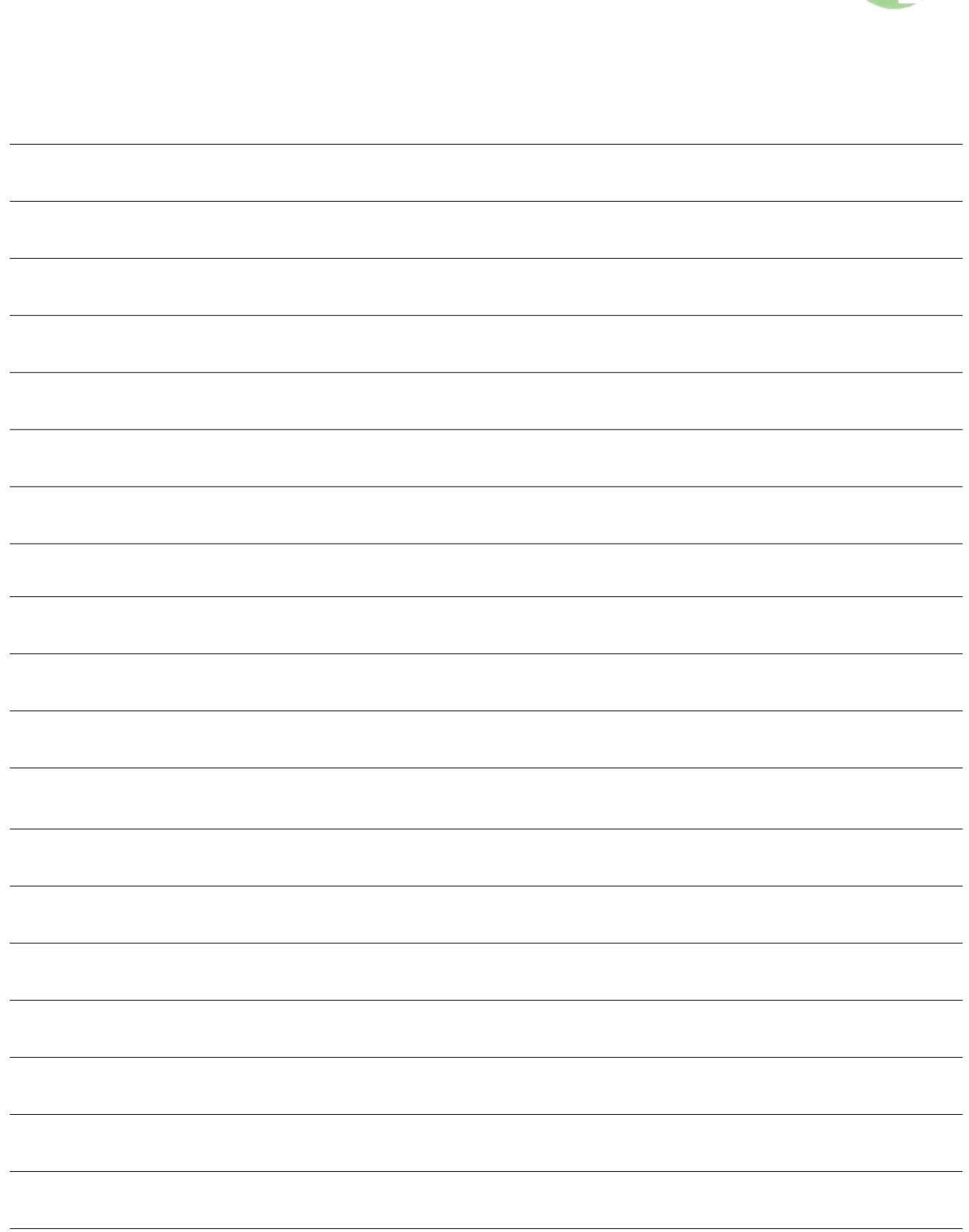
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	PROVINCE IN CUI SI OPERA	N° UNITÀ OPERATIVE	N° UTENTI FRUITORI
INTERVENTI VOLTI A FAVORIRE LA PERMANENZA AL DOMICILIO			
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	Pescara Perugia	6	375
SERVIZI RESIDENZIALI			
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	Perugia Arezzo	4	174
ISTRUZIONE E SERVIZI SCOLASTICI			
Assistenza Scolastica Specialistica	Pescara Chieti Perugia	8	582
TOTALI		18	1.131

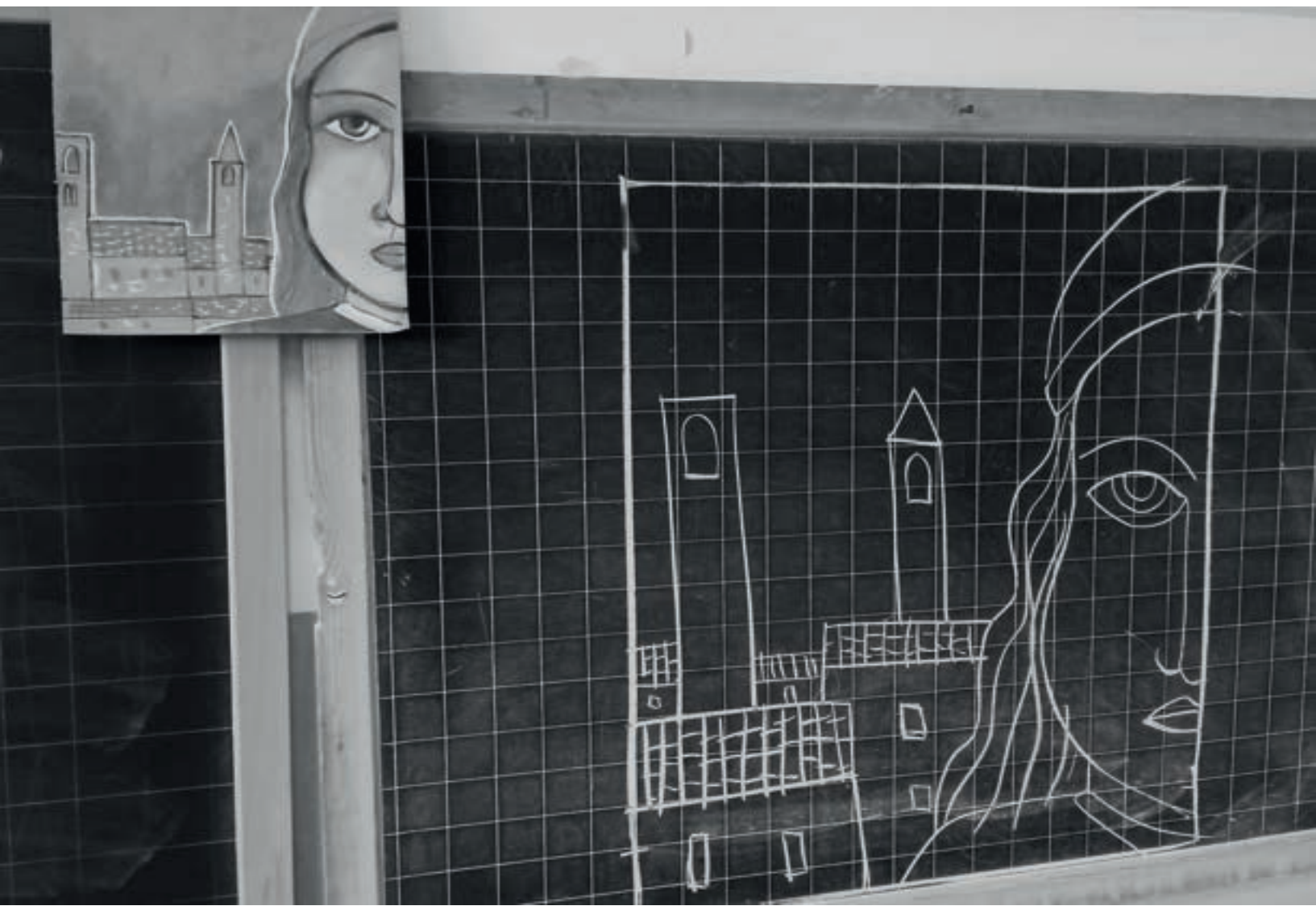
INFANZIA

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	PROVINCE IN CUI SI OPERA	N° UNITÀ OPERATIVE	N° UTENTI FRUITORI
ASILI E SERVIZI PER L'INFANZIA (0-6)			
Sezione Primavera	Perugia Brindisi	6	53
Asilo Nido	Perugia Pescara Brindisi	13	527
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia (C.Estivi)	Perugia Pescara	6	159
TOTALI		25	739

MINORI E POLITICHE GIOVANILI

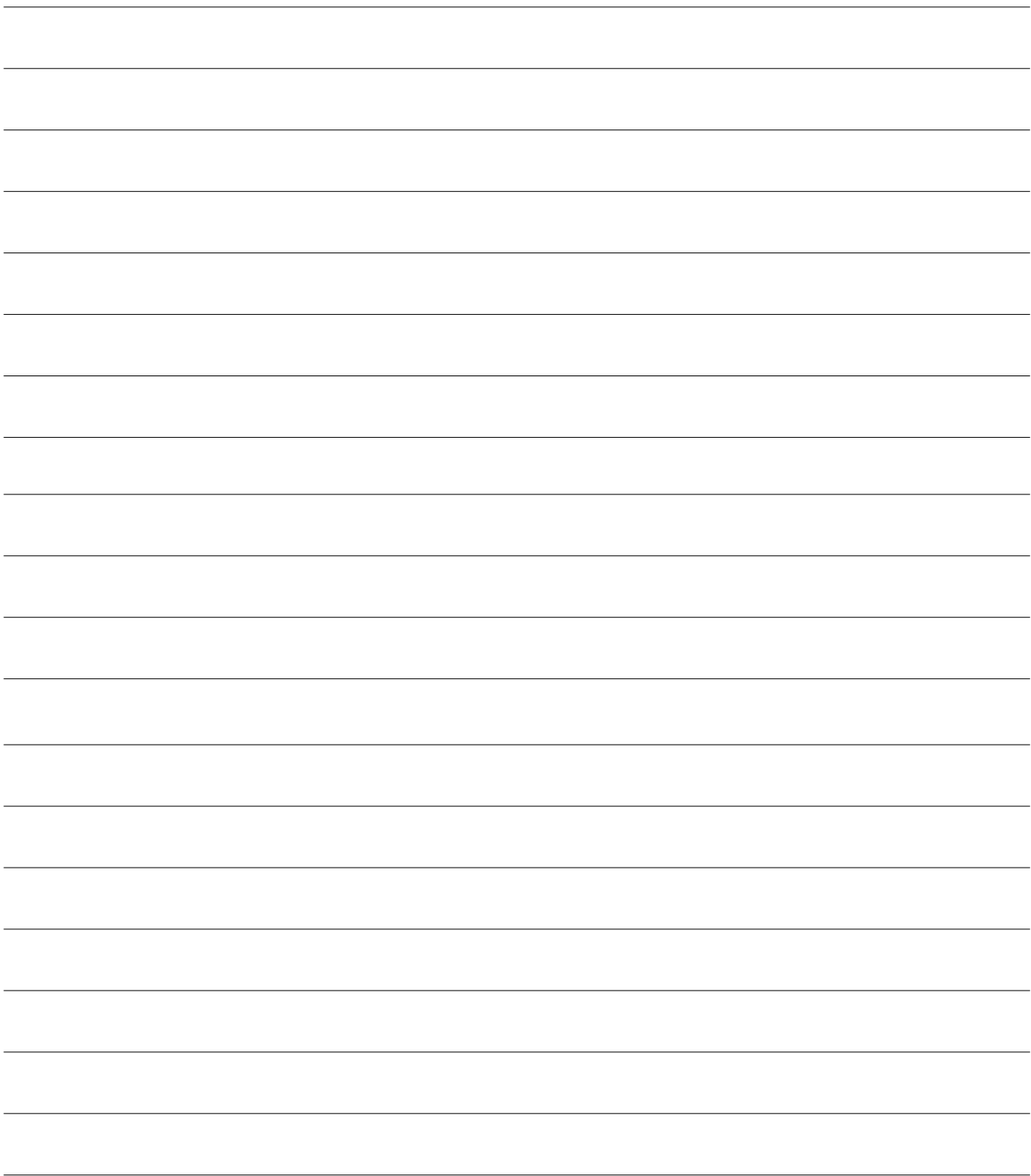
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	PROVINCE IN CUI SI OPERA	N° UNITÀ OPERATIVE	N° UTENTI FRUITORI
INTERVENTI E SERVIZI EDUCATIVO-ASSISTENZIALI E TERRITORIALI E PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO			
Interventi socio-educativi territoriali GET-CAG	Perugia	5	350
Centri Estivi - PON	Perugia Abruzzo	9	250
CSG - Centro Servizi Giovani	Perugia	1	7.641 accessi
INTERVENTI VOLTI A FAVORIRE LA PERMANENZA AL DOMICILIO			
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	Pescara L'Aquila Perugia Arezzo	5	203 attivazioni
SERVIZI RESIDENZIALI			
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	Perugia, Arezzo Terni	4	50
Adulti in difficoltà -Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa SAI - DM	Terni	1	8
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI			
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	Perugia, Arezzo	2	215
SEGRETARIATO SOCIALE, INFORMAZIONE E CONSULENZA PER L'ACCESSO ALLA RETE DEI SERVIZI			
Segretariato sociale e servizi di prossimità, Servizio Sociale Professionale, PUA	Pescara Perugia	3	
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	Pescara	1	
Servizi di mediazione e supporto Equipe Affidi(centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...)	Pescara Perugia	2	
ALTRI SERVIZI			
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	Perugia	99	400
Altro Progetto Nati per Leggere	Arezzo	1	98
TOTALI		133	9.215







Impatti dell'attività



Impatti dell'attività

Ricadute Sull'occupazione Territoriale

Polis, grazie alla sua presenza con servizi distribuiti su diversi territori, esercita un significativo impatto occupazionale in numerose regioni. La strategia della cooperativa di impiegare soci lavoratori che risiedono nelle vicinanze dei servizi e delle attività svolte si rivela fondamentale per diversi motivi.

In primo luogo, i soci lavoratori locali fungono da agenti privilegiati di lettura e contatto con i territori di riferimento. La loro conoscenza diretta del contesto sociale, economico e culturale permette alla cooperativa di adattare e personalizzare i servizi in modo più efficace e rispondente ai bisogni specifici delle comunità. Questa vicinanza geografica e sociale garantisce una maggiore capacità di intervento e una più profonda comprensione delle dinamiche locali, contribuendo così a un servizio più mirato e di qualità.

In secondo luogo, i soci lavoratori rappresentano un elemento chiave per la costruzione di relazioni solide e durature con le comunità servite. Essendo parte integrante del tessuto sociale locale, essi non solo portano avanti la missione della cooperativa, ma la vivono e la promuovono quotidianamente nel loro ambiente. Questo facilita l'accettazione e l'integrazione dei servizi offerti, promuovendo il benessere sociale ed economico delle aree coinvolte.

Inoltre, l'impiego di residenti locali crea un effetto moltiplicatore sul territorio, con ricadute positive sia a livello economico che sociale. I salari guadagnati dai soci lavoratori vengono reinvestiti nelle comunità stesse, stimolando l'economia locale. Questo processo genera un ciclo virtuoso di sviluppo, in cui l'occupazione e i servizi offerti dalla cooperativa contribuiscono a migliorare la qualità della vita dei residenti e a rafforzare il tessuto economico locale.

Infine, i soci lavoratori agiscono come veri e propri trade-unions tra la cooperativa e le comunità. Essi garantiscono un canale di comunicazione diretto e continuo, permettendo un flusso bidirezionale di informazioni, feedback e proposte. Questo collegamento facilita l'adeguamento tempestivo delle strategie operative della cooperativa alle esigenze emergenti dei territori, migliorando l'efficienza e l'efficacia delle sue attività.

In sintesi, la scelta di Polis di impiegare soci lavoratori residenti vicino ai servizi e alle attività svolte non solo migliora la qualità e la pertinenza dei servizi offerti, ma rafforza anche il legame con le comunità, favorendo uno sviluppo integrato e sostenibile delle regioni coinvolte.

Media occupati del periodo di rendicontazione: 1.512

Media occupati (anno -1): 1.533

Media occupati (anno -2): 1.307

Rapporto con la collettività

Nel corso dell'anno 2023, la nostra cooperativa sociale ha continuato a rafforzare il suo rapporto con la collettività, consolidando la sua presenza capillare sul territorio e riaffermando la sua missione di servizio e la vicinanza storica alle comunità in cui opera. Questi elementi ci caratterizzano come un attore fondamentale per la promozione dello sviluppo socio-culturale ed economico del territorio e per il benessere delle comunità locali.

Il nostro impegno si è manifestato attraverso una serie di iniziative mirate a rispondere alle esigenze emergenti e a sostenere progetti di lungo termine che favoriscano la crescita inclusiva e sostenibile. In particolare, abbiamo ampliato i servizi offerti nei settori dell'assistenza sociale, dell'educazione e della formazione professionale, garantendo supporto a famiglie, giovani e anziani. La nostra azione si è concretizzata anche nella collaborazione con enti pubblici e privati, rafforzando una rete di solidarietà e cooperazione che ci permette di intervenire in modo efficace e tempestivo.

La partecipazione attiva della cooperativa alla vita della comunità si è espressa attraverso eventi culturali, attività di sensibilizzazione e campagne di informazione volte a promuovere valori quali l'inclusione, la solidarietà e la sostenibilità. Abbiamo lavorato per creare spazi di incontro e dialogo, dove i membri della comunità potessero confrontarsi e crescere insieme, rafforzando il tessuto sociale e creando nuove opportunità di sviluppo locale.

Inoltre, abbiamo investito per quanto possibile e in mancanza di risorse adeguate, nella formazione continua del nostro personale, consapevoli che la qualità dei servizi offerti dipende in larga misura dalle competenze e dalla motivazione dei nostri operatori. Questo investimento ha permesso di migliorare ulteriormente la capacità di rispondere ai bisogni dei nostri utenti, garantendo standard elevati di professionalità e umanità.

Guardando al futuro, la nostra cooperativa sociale si impegna a mantenere e rafforzare il suo ruolo di punto di riferimento per la comunità, continuando a lavorare per uno sviluppo armonioso e inclusivo. La nostra missione rimane quella di essere vicini alle persone, ascoltare le loro esigenze e rispondere con interventi concreti e sostenibili, contribuendo così a costruire una società più equa e solidale.

Le relazioni con la Pubblica Amministrazione rappresentano un pilastro fondamentale per il successo e l'efficacia delle attività di una cooperativa sociale. Nel corso degli anni, questi rapporti si sono evoluti, trasformandosi in dialoghi sempre più frequenti e caratterizzati da una maggiore consapevolezza riguardo ai contenuti, agli obiettivi e agli strumenti da utilizzare. Questa evoluzione ha permesso di valorizzare le numerose esperienze collaborative costruite nel tempo.

Una delle modalità principali attraverso cui si concretizza questa collaborazione è rappresentata dalla co-programmazione e dalla co-progettazione. Questi strumenti permettono di operare insieme alla Pubblica Amministrazione per perseguire scopi condivisi nei settori di attività di interesse comune, garantendo interventi più efficaci e mirati.

Co-programmazione

La co-programmazione consiste nell'individuazione congiunta dei bisogni da soddisfare e nella definizione degli interventi necessari per rispondere a tali esigenze. Questo processo prevede una fase di analisi condivisa, durante la quale la cooperativa sociale e la Pubblica Amministrazione esaminano il contesto e identificano le priorità di intervento. La co-programmazione permette di allineare le strategie operative della cooperativa con le politiche pubbliche, ottimizzando così l'impiego delle risorse disponibili e garantendo una maggiore coerenza tra le azioni intraprese.

Co-progettazione

La co-progettazione, invece, riguarda la fase successiva e si concentra sulla realizzazione concreta degli interventi. In questa fase, la cooperativa sociale e la Pubblica Amministrazione collaborano per definire le modalità operative, stabilire i ruoli e le responsabilità e individuare le risorse necessarie. La co-progettazione promuove una sinergia operativa, in cui entrambe le parti contribuiscono con le proprie competenze e risorse per raggiungere gli obiettivi comuni.

Benefici della Collaborazione

Questo approccio collaborativo porta numerosi benefici. Innanzitutto, consente una maggiore precisione nella definizione degli interventi, grazie all'apporto combinato delle conoscenze e delle esperienze della cooperativa e della Pubblica Amministrazione. Inoltre, favorisce la creazione di soluzioni più innovative e flessibili, capaci di adattarsi meglio alle esigenze specifiche del territorio.

La collaborazione con la Pubblica Amministrazione migliora anche la trasparenza e la rendicontazione delle attività, poiché entrambe le parti sono coinvolte nel monitoraggio e nella valutazione dei risultati. Questo processo contribuisce a costruire una fiducia reciproca e a rafforzare il legame tra la cooperativa sociale e le istituzioni pubbliche.

Strumenti e Risorse

Per facilitare la co-programmazione e la co-progettazione, la cooperativa sociale utilizza diversi strumenti e risorse. Tra questi, vi sono tavoli di lavoro congiunti, commissioni miste e piattaforme di comunicazione e gestione dei progetti. Questi strumenti permettono una comunicazione efficace e un coordinamento costante tra le parti, facilitando la realizzazione degli interventi in modo efficiente e tempestivo.

Conclusione

In conclusione, le relazioni con la Pubblica Amministrazione sono fondamentali per il successo delle attività di una cooperativa sociale. Attraverso la co-programmazione e la co-progettazione, è possibile realizzare interventi più mirati ed efficaci, rispondendo in maniera puntuale ai bisogni delle comunità. Questa collaborazione sinergica rappresenta un modello di governance partecipata che valorizza le risorse e le competenze di entrambe le parti, contribuendo allo sviluppo sostenibile e al benessere sociale dei territori coinvolti.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	iniziative,eventiperlaprogrammazionecongiunta nello svolgimento delle attività nelle varie aree d'intervento	Comune di Perugia, Zona Sociale 4 Media Valle del Tevere, Comuni di Pescara

Impatti ambientali

Polis nel suo agire quotidiano, adotta sistemi e procedure che cercano la salvaguardia ambientale. Oltre ad azioni di sensibilizzazione con gli Enti Committenti adotta sistemi di pulizia, di educazione ambientale e alimentare che cercano di salvaguardare l'impatto negativo nell'ambiente che ci circonda, di cui i principali sono:

- Utilizzo del sistema "PRE-GUARD", con l'utilizzo dei prodotti Ecolabel, per le pulizie delle strutture che consente: disemplicare le procedure ed il tempo di lavoro complessivo ottenendo un miglior risultato in minor tempo; minimo consumo di prodotto; minimo consumo di acqua; soluzioni detergenti/disinfettanti sempre pulite; miglior ergonomia: minor peso sul carrello, nessun sollevamento di contenitori d'acqua pesanti, riduzione degli infortuni. I prodotti certificati Ecolabel hanno un basso impatto sull'ambiente e sulla salute, sono di origine vegetale e biodegradabili, senza allergeni, testati per cromo e nichel, privi di fosfati, parabeni, adatti anche alle pelli più sensibili;
- Utilizzo di macchinari, come lavatrici, lavastoviglie ecc, di ultima generazione con basso consumo energetico;
- Riduzione dell'impatto ambientale con imballaggi riutilizzabili e/o compattabili;
- Riduzione della produzione di rifiuti consumando, dove è possibile, acqua della rete idrica pubblica tenuta sotto controllo con analisi e-ettuate da soggetto accreditato.
- Riduzione degli scarti alimentari secondo le "Linee di indirizzo" gestori di mense scolastiche, (Ministero della Salute del 16.04.2018), con l'installazione, dove possibile di composte da usare successivamente come fertilizzante naturale.
- La Cooperativa Polis è impegnata, altresì, in iniziative di educazione alimentare, anche attraverso il coinvolgimento delle famiglie, al fine di sensibilizzare ad una cultura antispreco ed alla non dispersione del cibo, focalizzando l'attenzione sull'importanza di adottare comportamenti finalizzati a ridurre lo spreco, impegnandosi alla redistribuzione di eventuali derrate in eccesso.
- Polis, infine, adotta regolarmente corretti comportamenti di raccolta differenziata dei rifiuti in conformità alle linee guida delle diverse Amministrazioni; in alcuni contesti educative e riabilitativi sono stati costituiti Laboratori di creatività utilizzando esclusivamente materiali riciclati. Utilizzo di macchinari, come lavatrici, lavastoviglie ecc, di ultima generazione con basso consumo energetico;

Ambito attività svolta	Settore specifico azione	Descrizione attività
Consumo energetico	intrapresa energia, acqua	Usodi elettrodomestici a basso impatto energetico, lampade a basso consumo, uso di acqua potabile filtrata
Ambito attività svolta	Settore specifico azione	Descrizione attività
Utilizzo di materiali o prodotti	intrapresa impatto ambientale	utilizzo di prodotti ecologici, riduzione di imballaggi, raccolta differenziata







Situazione economico- finanziaria

“È necessario **cambiare** per crescere,
ma per ottenere successo,
è essenziale mantenere
gli obiettivi e **rinnovarsi**
continuamente lungo il
percorso.”

Winston Churchill

Attività & Obiettivi Economico - Finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Gli andamenti economici - patrimoniali esprimono la capacità di Polis di generare risorse in grado di coprire il capitale investito, anche se la chiusura dell'esercizio 2023, evidenzia un risultato negativo dovuto ad alcune partite straordinarie, che hanno di fatto oscurato i buoni risultati economici prodotti dalla gestione ordinaria ed ottenuti attraverso migliorie ed ottimizzazioni in continuità con gli anni precedenti.

	31/12/2022	31/12/2023
Ricavi	42.037.074	45.322.574
Margine operativo lordo (M.O.L. o Ebitda)	1.346.619	1.910.288
Reddito operativo (Ebit)	450.879	1.143.250
Utile (perdita) d'esercizio	(176.220)	(1.469.357)
Attività fisse	7.896.213	7.412.057
Patrimonio netto complessivo	7.347.985	5.051.760
Posizione finanziaria netta	4.884.335	6.211.039

Nello specifico la posizione finanziaria netta al 31/12/2023 è la seguente:

	31/12/2022	31/12/2023
Posizione finanziaria netta a breve termine	7.527.446	8.260.104
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine	2.643.111	2.049.065

La posizione finanziaria netta fornisce la misura dell' indebitamento finanziario netto ossia l'insieme delle fonti di finanziamento esterne dell'azienda.

Dati Da Bilancio Economico

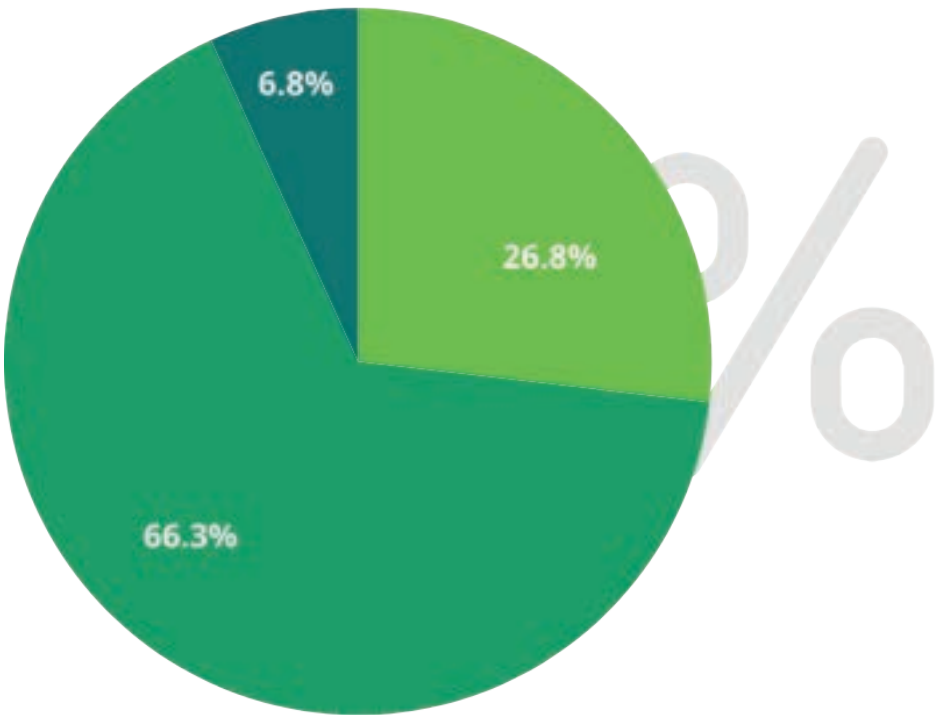
	Fatturato	€ 45.322.574,00
	Attivo patrimoniale	€ 38.551.891,00
	Patrimonio proprio	€ 5.051.760,00

Valore Della Produzione

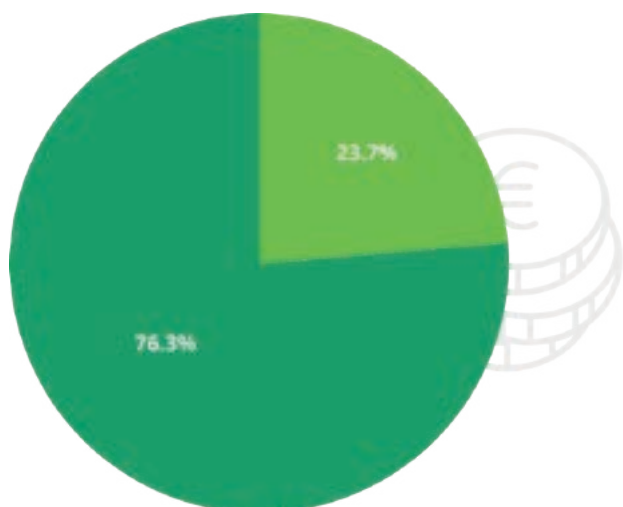
2023	€ 46.069.600,00
2022	€ 43.258.172,00

Composizione Del Valore Della Produzione

- Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione
- Ricavi da Pubblica Amministrazione
- Ricavi da persone fisiche



Fatturato Per Servizio (ex attivita' di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)



Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

€ 10.727.853,27

Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

€ 34.594.720,73

TOT € 45.322.574,00

Fatturato Per Territorio



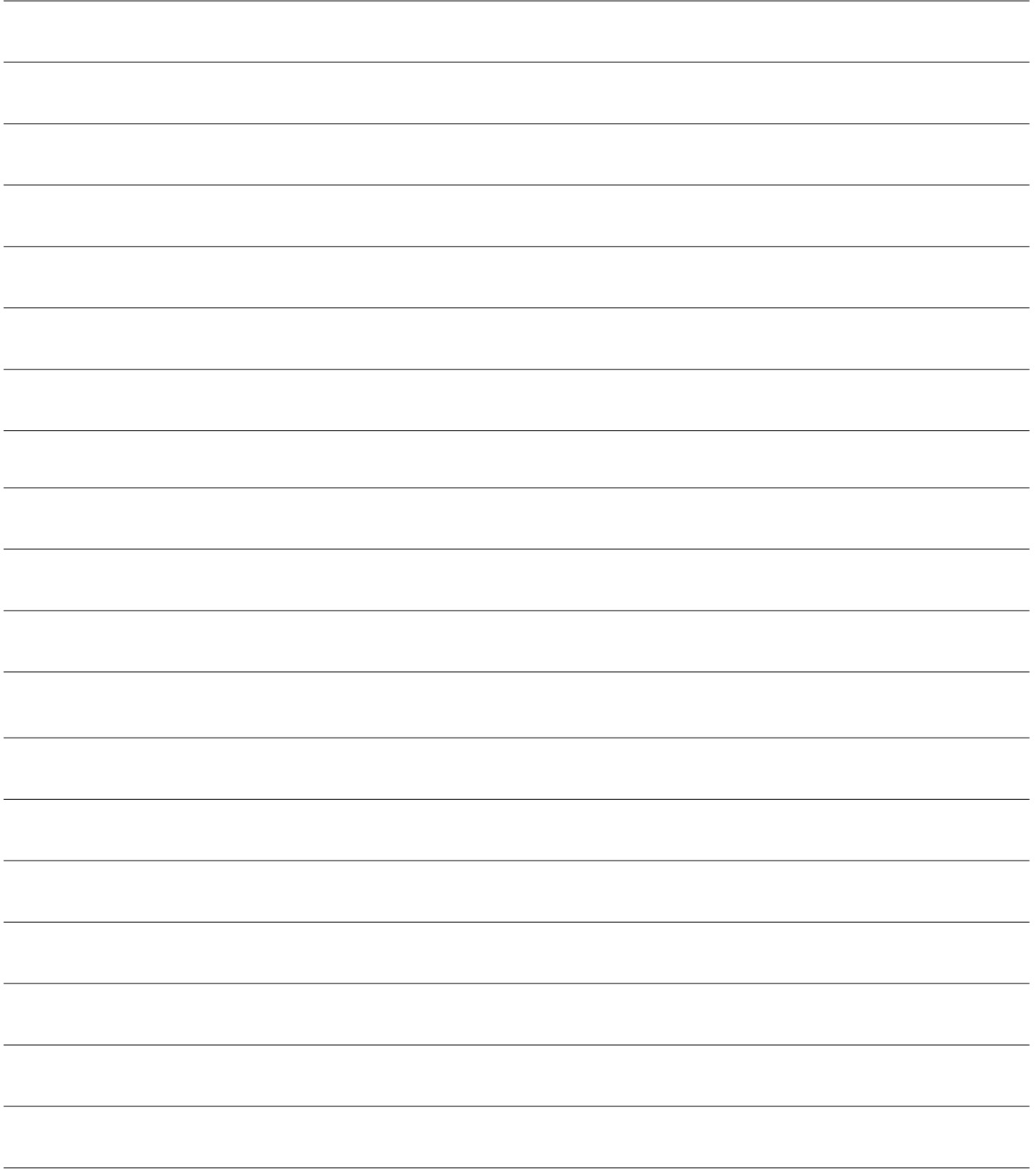
ASILI E SERVIZI PER L'INFANZIA (0-6)	
ASILO NIDO (TUTTI I NIDI)	4.320.321,82 €
SERVIZI INTEGRATIVI O INNOVATIVI PER LA PRIMA INFANZIA (CASCIA)	162.488,98 €
SERVIZI EDUCATIVI PRE E POST SCOLASTICI (DIREZIONE DIDATTICA F.TODINA + LUDOLANDYDIDATTICA)	55.655,62 €
TOTALI	4.538.466,42 €
INTERVENTI DI SERVIZI EDUCATIVO ASSISTENZIALI TERRITORIALI E PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO	
INTERVENTI SOCIO EDUCATIVI TERRITORIALI	476.850,17 €
TOTALI	476.850,17 €
INTERVENTI VOLTI A FAVORIRE LA PERMANENZA AL DOMICILIO	
ASSISTENZA DOMICILIARE	3.896.984,23 €
TOTALI	3.896.984,23 €
SERVIZI RESIDENZIALI	
ANZIANI	23.798.837,57 €
MINORI	1.280.254,84 €
SALUTE MENTALE	3.465.751,17 €
TOTALI	28.544.843,58 €

SERVIZI SEMI - RESIDENZIALI	
DISABILI	660.895,07 €
ANZIANI	126.324,79 €
SALUTE MENTALE	1.473.272,89 €
TOTALI	2.260.492,75 €
SEGRETERIATO SOCIALE, INFORMAZIONE	
SEGRETERIATO SOCIALE E SERVIZI DI PROSSIMITÀ	558.697,34 €
TOTALI	558.697,34 €
SERVIZI SANITARI	
SERVIZI SANITARI A DOMICILIO	846.395,19€
TOTALI	846.395,19 €
ISTRUZIONE SERVIZI SCOLASTICI	
SOSTEGNO E/O RECUPERO SCOLASTICO	4.024.603,83 €
TOTALI	4.024.603,83 €
ALTRI SERVIZI	
ALTRI SERVIZI GESTIONALI	175.240,35 €
TOTALI	175.240,35 €
TOTALE COMPLESSIVO FATTURATO	45.322.573,86 €





Responsabilità sociale d'impresa



Responsabilità Sociale & Ambientale

La responsabilità sociale e ambientale in una cooperativa sociale è un aspetto fondamentale per il successo dell'organizzazione stessa. Una cooperativa sociale è un'azienda che si impegna a creare valore non solo per i propri soci, ma anche per la comunità e l'ambiente in cui opera. Ci sono diverse azioni che una cooperativa sociale può intraprendere per dimostrare il suo impegno per la responsabilità sociale e ambientale.

In primo luogo, una cooperativa sociale può adottare politiche e pratiche che promuovono la sostenibilità ambientale. Questo può includere l'utilizzo di energia rinnovabile, la riduzione delle emissioni di gas serra e la gestione responsabile dei rifiuti. Inoltre, una cooperativa sociale può cercare di promuovere stili di vita sostenibili tra i propri membri e la comunità.

In secondo luogo, una cooperativa sociale può impegnarsi a rispettare i diritti dei lavoratori e promuovere una cultura di equità e inclusione. Ciò può includere la promozione di una cultura aziendale inclusiva, la tutela dei diritti dei lavoratori, la formazione e la promozione di opportunità di carriera per i membri svantaggiati della società.

Tutto questo si traduce nell'adozione di una politica aziendale che sa conciliare gli obiettivi economici con quelli sociali e ambientali del territorio, in un'ottica di sostenibilità futura. All'interno di questo modus operandi Polis punta a generare valore non solo nei confronti dei propri soci e utenti dei servizi, ma per tutti i portatori di interesse che ruotano attorno al proprio operato: collaboratori, fornitori, clienti, partner, comunità e istituzioni locali, realizzando nei loro confronti azioni concrete.

Al fine di attuare la propria strategia di Responsabilità Sociale, la Cooperativa utilizza strumenti e metodologie specifiche: carta dei valori, codice etico, rendicontazione e bilancio sociale, certificazioni, audit, ecc... Infine, va

ricordato che Polis attraverso la riforma del Terzo Settore, Legge 106/16 – D.Lgs 117/17, è divenuta ETS – Ente del Terzo Settore.

La politica per la Qualità di Polis è tesa a contribuire, attraverso l'erogazione di prestazione alberghiere, sociali, socio-sanitarie, educative e riabilitative, alla salute, al benessere ed alla Qualità di Vita delle persone, che fruiscono dei servizi da essa progettati e gestiti. Polis ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità in ottemperanza a quanto prescritto dalla Norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 certificato per gli IAF 38-35-30. Il Sistema di Gestione implementato dalla nostra organizzazione prevede la fase iniziale di "Analisi di contesto" e successiva "Analisi dei Rischi" per attività e per le varie tipologie.

Inoltre Polis ha acquisito la certificazione UNI 11034:2003 specifica per la "Gestione ed Erogazione dei Servizi all'Infanzia", la quale garantisce strumenti e indicatori validati in grado di proiettare i servizi verso una Qualità Totale, come riportato nel documento europeo Quality Framework.

Polis è una cooperativa che opera nel rispetto della Legge 231/2000 e delle leggi di settore, e proprio per rispondere alla normativa si è dotata al suo interno di modelli organizzativi, di gestione e di controllo idonei a prevenire reati ricompresi nell'area rischio legata all'attività di impresa.

Polis promuove la conoscenza delle tematiche ambientali all'interno dei propri servizi educativi e adotta modalità di lavoro che abbiano un basso impatto ambientale. La cooperativa ricerca forme di riduzione dell'utilizzo di acqua e di risparmio energetico all'interno di tutte le proprie sedi e strutture, ed è attenta alla raccolta differenziata dei rifiuti. In tutte le strutture gestite utilizza prodotti di pulizia/sanificazione completamente naturali esenti da chimica; pertanto, hanno un basso impatto ambientale e dove è possibile

vengono usati tramite dosatori automatici, che abbattano la quantità di plastica da smaltire.

Le attività di educazione all'ambientale vengono realizzate a partire dagli asili nido, dove negli anni sono stati realizzati numerosi progetti pedagogici volti a sensibilizzare bambini e famiglie sul rispetto dell'ambiente, sulle corrette abitudini alimentari e sull'importanza di pratiche anti spreco. All'interno dei propri servizi, inoltre, Polis realizza attività di riciclo creativo e riutilizzo di materiali, attraverso la creazione di manufatti, sia a scopo terapeutico,

che a scopo commerciale a beneficio dei propri utenti.

Infine, in linea con l'Obiettivo 17 dell'Agenda 2030, polis stringe partnership con enti pubblici e privati, per il raggiungimento degli obiettivi del Millennio, attraverso la presentazione di progetti sociali a bandi tematici che hanno lo scopo di contribuire al miglioramento della qualità di vita delle comunità con cui lavora e collabora.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile Sdgs

Gli obiettivi per uno sviluppo sostenibile sono stabiliti dalle Nazioni Unite e sono noti come gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG, acronimo inglese). Ci sono 17 obiettivi in totale, e Polis ha deciso di sviluppare delle azioni, in modo prioritario, su alcuni di questi, quali:

Salute e benessere

Polis è un'impresa di persone che lavorano per le persone, che crea valore sociale ed economico attraverso professionalità, competenza e qualità dei servizi, guidata dai valori della solidarietà e sussidiarietà. Tra le azioni intraprese da Polis finalizzate al potenziamento del sistema di welfare aziendale collegato alla salute ed al benessere dei soci, si segnala la sottoscrizione ed attivazione di una copertura sanitaria integrativa che consente ai soci di usufruire di prestazioni sanitarie agevolate presso strutture sanitarie convenzionate e di ottenere rimborsi sulle spese mediche effettuate.

Parità di genere

È di rilievo il dato relativo all'impatto occupazionale femminile tra i soci dipendenti di Polis. La presenza di dipendenti donne sul totale dei soci occupati è dell'81%, superiore alla media nazionale di donne occupate nelle cooperative.

Lavoro dignitoso e crescita economica

L'articolo 36 della nostra Carta costituzionale sancisce che "il lavoratore ha diritto ad una retribuzione proporzionata alla quantità ed alla qualità del lavoro svolto, che dovrà essere sufficiente ad assicurare per sé e per la sua famiglia un'esistenza libera e dignitosa". Lo statuto di Polis all'articolo 4, dopo aver premesso che "lo scopo principale che la Cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini tramite la gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi", enuncia altresì che "la Cooperativa ha inoltre lo scopo di assicurare, tramite la gestione in forma associativa dell'impresa

sociale alla quale i soci prestano la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.”

La mission di Polis in concreto si esprime nell’impegno a che il trattamento economico complessivo riconosciuto ai soci ed ai lavoratori risulti proporzionato alla quantità e qualità del lavoro prestato e non inferiore ai minimi previsti dalla contrattazione collettiva nazionale del settore. Polis non ha finalità di lucro, i vantaggi economici della gestione sono a beneficio dei Soci, utenti e cittadini; nonostante la crisi persistente e la diminuzione delle risorse economiche, Polis continua a mantenere un elevato livello di qualità nell’erogazione dei servizi grazie alla responsabilità di tutti i Soci ed al rapporto fiduciario e collaborativo con i suoi Committenti.

Città e comunità sostenibili

Il tema della comunità sostenibile non può prescindere dal discorso sulla ristrutturazione delle politiche sociali e della loro sostenibilità. Studi internazionali accreditati danno una stima dell’impatto di alcuni fattori sulla salute/benessere delle persone e delle comunità, individuando come le dimensioni socio-economiche e gli stili di vita contribuiscano per il 40-50%, lo stato e le condizioni dell’ambiente per il 20-30%, l’eredità genetica per un altro 20-30% e i servizi sanitari per il 10-15%. Polis è impegnata a favorire lo sviluppo sociale promuovendo attivamente un modello che alla gestione pubblica dei servizi alla persona affianca la progettazione autonoma di nuovi servizi ed attività, secondo un principio di co-progettazione che si propone di intervenire a sostegno di un sistema pubblico del welfare da tempo entrato in crisi per la ristrettezza delle risorse economiche.

Consumo e produzione responsabili

Le azioni di Polis collegate all’obiettivo del consumo e della produzione responsabili sono riconducibili almeno a 5 ambiti di intervento:

1. Consumi energetici;
2. Consumo di acqua;
3. Sprechi alimentari;
4. Riduzione inquinanti;
5. Gestione rifiuti.

1. Consumi energetici

Salvo i consumi energetici degli uffici (che costituiscono una quota marginale del totale), i consumi principali direttamente imputabili all’attività di Polis sono quelli riferibili all’illuminazione e al riscaldamento dei locali nelle strutture date in concessione alla Cooperativa. I consumi energetici costituiscono un elemento critico che Polis si propone di sottoporre a costante monitoraggio, al fine di ridurre l’impatto ambientale oltre che economico. In tutti i casi in cui le condizioni logistiche e contrattuali lo consentono Polis si propone il ricorso a forniture di energia proveniente da fonti rinnovabili.

2. Consumo di acqua

Salvo i consumi energetici degli uffici (che costituiscono una quota marginale del totale), i consumi principali direttamente imputabili all’attività di Polis sono quelli riferibili alle attività di ristorazione e di pulizie complementari a servizi educativi e sociali svolte nelle strutture affidate in concessione

alla Cooperativa. I consumi di acqua costituiscono un elemento critico che Polis si propone di sottoporre a costante monitoraggio, al fine di ridurre l'impatto ambientale oltre che economico. In tutti i casi in cui le condizioni logistiche e contrattuali lo consentono, nei settori clean e food Polis si propone il ricorso a sistemi di pulizia finalizzati ad ottenere un concreto risparmio e l'adozione di lavatrici e lavastoviglie in classe energetica A.

3. Sprechi alimentari

La scelta migliore per il contenimento degli sprechi alimentari è ovviamente la prevenzione, che si concretizza innanzitutto nella gestione efficace della logistica, dello stoccaggio e della pianificazione delle attività di produzione, nella ottimizzazione dei menu, nella formazione del personale e nel monitoraggio quotidiano degli sprechi che avvengono nei luoghi adibiti alla produzione. Il recupero del cibo a favore di persone bisognose è, a seguire, la seconda miglior opzione dopo la prevenzione, in quanto permette la redistribuzione delle eccedenze a chi ne ha più bisogno. In tutti i casi in cui le condizioni logistiche e contrattuali lo consentono Polis si impegna a stipulare apposite convenzioni per il recupero dei pasti e delle derrate non somministrate.

4. Riduzione inquinanti

Nella gestione dei servizi clean Polis si impegna al rispetto dei Criteri ambientali minimi (CAM) per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti di detergenti degli standard previsti fissati con Decreto del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare del 29/01/2021. Al fine di garantire più elevati standard di efficienza e sicurezza nella gestione dei prodotti di detergenza e contenere gli sprechi, Polis si impegna a valutare l'adozione di sistemi di diluizione automatica dei prodotti detergenti, che consentano agli operatori di ottenere in maniera automatica soluzioni detergenti e/o sanificanti per flaconi a partire dal prodotto concentrato secondo diversi e specifici gradi di diluizione.

5. Gestione rifiuti

La raccolta differenziata dei rifiuti è un principio essenziale che Polis si impegna ad attuare sia nelle sedi amministrative che nei luoghi dove svolge la propria attività. Lo smaltimento dei rifiuti sanitari e di quelli che richiedono particolari modalità di smaltimento viene assicurato nelle modalità previste dalle norme di riferimento.

Coinvolgimento Degli Stakeholder

Coinvolgere gli stakeholder in una cooperativa sociale è un processo fondamentale per garantire il successo e la sostenibilità dell'organizzazione. Gli stakeholder sono individui o gruppi che hanno un interesse nell'operato della cooperativa sociale, come ad esempio i dipendenti, i volontari, i fornitori, i clienti, i finanziatori e la comunità locale.

Polis si impegna a: 1) stabilire un clima di fiducia; 2) avviare una relazione (o un contatto propedeutico all'avvio di una relazione); 3) a gestire le loro aspettative. Questo dialogo a doppio senso è un processo graduale che si incentra sull'inclusione e la creazione di partnership e che consente a tutte

le parti di comprendere e trovare soluzioni alle questioni di comune interesse.

Principi

Nel coinvolgimento degli stakeholder Polis si ispira ad un principio di inclusività che implica impegnarsi a rispecchiare, a tutti gli stadi del processo, le opinioni ed i bisogni di tutti i gruppi di stakeholder, compresi quelli "silenti", incluse le future generazioni e l'ambiente.

Il concetto di inclusività comporta l'aderenza ai seguenti tre principi:

- **Materialità:** richiede la conoscenza delle preoccupazioni importanti per Polis ed i suoi stakeholder.
- **Completezza:** richiede comprensione e gestione degli impatti materiali e delle opinioni, dei bisogni, delle percezioni e delle aspettative di rendimento degli stakeholder associati.
- **Ricettività:** richiede una risposta coerente alle questioni materiali poste dagli stakeholder e dall'organizzazione.

Tra gli approcci al coinvolgimento degli stakeholder Polis in particolare considera: - Invitare gli stakeholder a rispondere in forma scritta - Linea telefonica diretta - Incontri faccia a faccia - Meccanismi di coinvolgimento online - Coinvolgimento degli stakeholder nell'analisi dei problemi, nella rendicontazione e nello sviluppo delle politiche - Focus group - Incontri pubblici - Indagini - Commissioni consultive o di garanzia con gli stakeholder - Forum multi-stakeholder - Alleanze, partenariati, iniziative volontarie e progetti collettivi multi-stakeholder.

Mappatura Degli Stakeholder

A seguire si riportano gli stakeholder individuati da Polis distinti in Gruppi e Sottogruppi:

1. Soci/Lavoratori	2.7 Altri Soggetti Privati	5.3 Comitati Parenti/Genitori
1.1 Consiglio di Amministrazione	2.8 Scuole	5.4 Organizzazioni per i Diritti del Malato
1.2 Management	3. Utenti	5.5 ONG e gruppi di pressione
1.3 Tecnostruttura	3.1 Bambini	6. Sindacati
1.4 Soci/dipendenti	3.2 Ragazzi	7. Associazioni di categoria
1.5 Nuovi Assunti	3.3 Anziani	8. Partner
1.6 Potenziali Assunti	3.4 Disabili	8.1 Consorzi
1.7 Ex Soci/dipendenti	3.5 Soggetti in cura	8.2 Cooperative
2. Committenti	3.6 Famiglie	8.3 Imprese
2.1 Stato	4. Fornitori	8.4 Altri Soggetti Privati
2.2 Regioni	4.1 Fornitori Abituali	8.5 Altre Associazioni
2.3 Province	4.2 Fornitori Episodici/Saltuari	9. Assicurazioni
2.4 Comuni	5. Associazioni	10. Istituti credito
2.5 Aziende Sanitarie Locali	5.1 Associazioni	
2.6 Fondazioni	5.2 Comunità Locali	

Polis considera differenti tipi di interazione che possono essere definiti coinvolgimento: Ascoltare (comunicazione a senso unico, in questo caso lo scopo è l'informazione). Consultazione-dialogo (l'impresa si sottopone ad un processo di discussione e confronto con i propri stakeholder, permettendo loro di partecipare all'ideazione di soluzioni comuni. In questo caso l'azienda rendiconta, in un momento successivo, se e in quale maniera ha realizzato gli impegni presi). Inclusione (lo stakeholder diventa parte del processo decisionale dell'attività d'impresa in modo strutturato e organico). Collaborazione - partenariato (organi consultivi e altri metodi di collaborazione informale tra l'impresa e alcuni particolari stakeholder su progetti comuni).

Tra gli approcci al coinvolgimento degli stakeholder Polis in particolare considera:

- Invitare gli stakeholder a rispondere in forma scritta
- Linea telefonica diretta
- Incontri faccia a faccia
- Meccanismi di coinvolgimento online
- Coinvolgimento degli stakeholder nell'analisi dei problemi, nella rendicontazione e nello sviluppo delle politiche
- Focus group
- Incontri pubblici
- Indagini
- Commissioni consultive o di garanzia con gli stakeholder
- Forum multi-stakeholder
- Alleanze, partenariati, iniziative volontarie e progetti collettivi multi-stakeholder

Numero - Tipologia E Modalità Di Coinvolgimento Di Stakeholder Esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Decisionale e di coinvolgimento, Scambi mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo...)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus Group gli stakeholder);

Numero - Tipologia E Modalità Di Coinvolgimento Di Stakeholder Esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	Affidamento servizi, Coprogettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Utenti	Beneficiari servizi, Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Associazioni	Coinvolgimento, Promozione	Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Sindacati	Contratti di lavoro	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Associazioni di categoria	Tutela beni e servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Assicurazioni	Tutela beni e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Partner	Coprogettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Istituti di credito	Finanziaria	Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);





Innovazione

“Non possiamo risolvere
i nostri problemi con
lo stesso pensiero che
abbiamo usato quando
li abbiamo creati.”

Albert Einstein

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

L'innovazione sociale per Polis è uno strumento fondamentale per costruire comunità più resilienti e inclusive, promuovendo un benessere diffuso e sostenibile attraverso un approccio collaborativo e partecipativo.

Polis attraverso le progettualità innovative mira a identificare e rispondere in maniera efficace ai bisogni emergenti delle comunità territoriali ove opera, cercando di offrire nuove soluzioni ai problemi che vengono posti.

Nella realizzazione di progetti di innovazione sociale, Polis adotta un approccio inclusivo e collaborativo che coinvolge una vasta gamma di attori del territorio. Oltre alle Cooperative che svolgono servizi simili nei diversi territori, Polis collabora strettamente con associazioni e, in generale, con enti impegnati nel sociale. Questo approccio multi-partecipato è fondamentale per garantire che le soluzioni proposte siano efficaci, sostenibili e rispondenti ai reali bisogni delle comunità. La collaborazione con questi partner consente di creare sinergie che aumentano l'efficacia degli interventi.

Solitamente, la partecipazione e realizzazione di progettualità volte all'innovazione sociale avviene in stretta collaborazione con l'Ente pubblico, e spesso si concretizza attraverso processi di co-progettazione con esso. Questa modalità operativa è particolarmente significativa, considerando che, nella maggior parte dei casi, l'Ente pubblico è il promotore dei bandi di innovazione sociale.

Alcuni bandi partecipati da Polis sia negli anni passati che nel 2023, hanno visto l'ente pubblico promotore in quanto sono loro a vari livelli (locale, regionale, nazionale ed europeo) che mettono a disposizione risorse economiche e strumenti di supporto per favorire lo sviluppo di iniziative innovative che rispondano ai bisogni emergenti delle comunità. Questi bandi sono spesso strutturati in modo da incentivare

la partecipazione di una pluralità di attori, promuovendo così la collaborazione tra il settore pubblico, il privato e il terzo settore.

Infatti, le principali fonti di finanziamento sono di natura sia pubblica che privata: Fondi Europei di Sviluppo Regionale (FESR), Fondo Sociale Europeo (FSE), Piano di Sviluppo Regionale (PSR), Fondo per il contrasto della Povertà Educative (Impresa Sociale Con i Bambini), Programmi Operativi Nazionali (PON), Fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Fondi Ministeriali e Fondi erogati da Fondazioni Private.

In sintesi, attraverso queste progettualità Polis, è flessibile e reattiva ai cambiamenti sociali, economici e ambientali. Questo approccio proattivo è essenziale per mantenere la rilevanza e l'efficacia delle azioni di Polis nei territori.

Durante il 2023 sono proseguiti alcuni progetti avviati nel 2022, come quello dell'ITI Trasimeno, che riguardava attività rivolte ai ragazzi all'interno dei Centri di Aggregazione Giovanile, la realizzazione di laboratori con persone straniere soprattutto donne all'interno dei Centri di Mediazione Culturale, il supporto al Servizio Affidi dell'Ambito e la realizzazione di un Punto Unico di Accesso informatico ai servizi dell'Ambito.

Altro progetto realizzato tra il 2022/2023 che prosegue anche per il 2024 è quello presentato al Comune di Cascia che interviene nella realizzazione di azioni nell'ambito del PNRR missione 1-misura 2. L'obiettivo è volto da un lato, a ridurre il divario digitale, migliorando l'accessibilità alle informazioni e ai servizi online anche per le persone anziane, promuovendo l'invecchiamento attivo, dall'altro a contrastare il cyberbullismo attraverso l'uso consapevole dei social media e delle tecnologie informatiche.

Nome Progetto	Ambito di ricerca o attività innovativa	Tipologia attività svolta
ABRUZZO GIOVANI 2021	Il progetto è stato presentato dall'Unione di Comuni Territorio Valvibrata nell'ambito dell'Avviso pubblico per la raccolta di manifestazioni di interesse e la presentazione di proposte di intervento da finanziare a valere sul Fondo Nazionale Politiche Giovanili da parte degli Ambiti Sociali Territoriali – Annualità 2021 – Intese Conferenza Unificata n.45/CU del 05.05.2021 e n.104/CU del 4.08.2021	Il progetto prevede diverse iniziative laboratoriali per promuovere e sviluppare i centri di aggregazione giovanile (CAG) in Val Vibrata. Inoltre si è attivato uno sportello di ascolto psicologico per gli studenti dell'Istituto Superiore Statale "G. Penano-C. Rosa" di Nereto, con una psicologa presente due volte a settimana.
Obiettivi attività stato di avanzamento risultati	Reti e Partner coinvolti	
L'obiettivo generale è quello di costituire un sistema di servizi e protezione sociale in favore di giovani e famiglie, a fronte dell'aumento esponenziale del disagio giovanile, avviando azioni di contrasto dei comportamenti giovanili a rischio, compresi quelli dovuti all'uso non consapevole delle piattaforme digitali.	Il progetto è stato presentato dall'Unione dei Comuni di Valvibrata affidato poi a Polis per la sua realizzazione.	

Nome Progetto	Ambito di ricerca o attività innovativa	Tipologia attività svolta
Emozioni in Arte. Laboratori creativi per i giovani del territorio del Trasimeno	Il progetto è stato promosso dall'Unione Comuni del Trasimeno e ha valenza sul FONDO NAZIONALE POLITICHE GIOVANILI ANNO 2021- DGR 861 del 15/09/2021 PROGETTO "DOVE SI PARLA"	I percorsi laboratoriali hanno offerto la possibilità ai partecipanti di acquisire conoscenze nel disegno, nell'uso dei colori, nelle tecniche pittoriche, nella fotografia, nel racconto e nell'utilizzo di materiali creativi differenti e, al tempo stesso, hanno favorito la socializzazione, l'integrazione e il rispetto dell'altro.
Obiettivi attività stato di avanzamento risultati		Reti e Partner coinvolti
Il progetto "Emozioni in Arte" è finalizzato a sviluppare le capacità espressive dei ragazzi di età compresa tra i 14 e i 19 anni, coinvolgendoli in attività laboratoriali in cui possano vivere l'arte sviluppando la creatività, divenendo consapevoli delle proprie capacità manuali ed artistiche e imparando l'armonia delle forme e dei colori. Obiettivo dei laboratori è quello di dare spazio alla dimensione affettiva (vissuti, ansie, paure, aspettative...) attraverso la libera creazione e acquisire la consapevolezza delle proprie potenzialità.		Il progetto è stato presentato da Polis che per la realizzazione ha coinvolto i Comuni del Trasimeno e le Associazioni locali.

Nome Progetto	Ambito di ricerca o attività innovativa	Tipologia attività svolta
HaritAGE. Sperimentazione di un modello di presa in carico comunitaria dell'anziano solo	"BANDO WELFARE 2023 Per gli anziani: cura, promozione e risorsa" della Fondazione Perugia	Il team multidisciplinare è incaricato di costruire 40 Piani Personalizzati di Inclusione, in base alle necessità del singolo anziano selezionato e alle opportunità offerte dal territorio. L'anziano stesso partecipa agli incontri per la stesura del proprio Piano. Il P.P.I.S. contiene la programmazione mensile delle attività socializzanti, delle visite programmate, delle analisi da effettuare o da prenotare e delle attività culturali a cui l'anziano potrà partecipare. All'interno di ciascun PPIS vengono individuate le risorse volontarie che, in collaborazione con i care manager, contribuiscono all'implementazione delle singole attività.
Obiettivi attività stato di avanzamento risultati		Reti e Partner coinvolti
La proposta progettuale mira a creare una rete strutturata di supporto all'anziano autosufficiente che vive solo presso il proprio domicilio, attraverso la creazione di un sistema comunitario di presa in carico individualizzata. In collaborazione con i medici di medicina generale del territorio e i servizi sociali del Comune sono individuati i beneficiari diretti dell'intervento che potranno aderire alla sperimentazione operativa.		Il Progetto è presentato da Polis in partenariato con il Comune di Magione e l'Associazione Misericordia. Inoltre, è coinvolto il Comune di Magione.



Nome Progetto	Ambito di ricerca o attività innovativa	Tipologia attività svolta
Progetto "Laboratorio delle autonomie Relazione per lo sviluppo del servizio extrascolastico del Comune di Cortona dedicato ai bambini e ragazzi con disturbi della modulazione sensoriale"	Comuni della Valdichiana Aretina - Comune di Cortona	Le attività si sono concentrate su: Organizzazione di una rete di stakeholders a supporto delle attività del gruppo dei ragazzi; Laboratori in piccolo gruppo stabile da realizzarsi in spazi adeguatamente predisposti in giorni da individuare in accordo con l'Amministrazione comunale e le famiglie; Coordinamento con le famiglie, con i Servizi Territoriali e gli stakeholders, per cercare/creare insieme occasioni e opportunità; Attività di documentazione e restituzione fotografica, comunicati stampa; Attività di ricerca e progettazione per l'implementazione del servizio.
Obiettivi attività stato di avanzamento risultati		Reti e Partner coinvolti
Laboratorio "fuori dal Laboratorio", con una programmazione specificamente dedicata ai ragazzi che frequentano la scuola secondaria di secondo grado e a coloro che hanno da poco concluso il ciclo di studi superiori e per i quali è opportuno un percorso di accompagnamento verso un successivo progetto di inserimento sociale, lavorativo o altra alternativa.		Il Progetto è stato realizzato da Polis

Nome Progetto	Ambito di ricerca o attività innovativa	Tipologia attività svolta
L'Arcobaleno Dopo di Noi	Attività realizzata grazie al finanziamento Dopo di Noi ricevuto dai diretti beneficiari	Attività laboratoriali e week end fuori casa per potenziamento autonomie. I beneficiari hanno aderito a due progettualità distinte. Laboratori (hanno previsto attività artistiche, laboratorio teatrale, laboratorio di musica e laboratorio di cucina. Altra progettualità è stata quella dei week end fuori casa dove i beneficiari, accompagnati dagli educatori, hanno potuto sperimentare in senso pratico la vita fuori dal proprio nucleo familiare. Il tutto finalizzato al potenziamento delle abilità e autonomie.
Obiettivi attività stato di avanzamento risultati		Reti e Partner coinvolti
Il progetto si è concluso a dicembre 2023 con piena soddisfazione dei beneficiari. Il progetto infatti è stato riproposto e accettato da tutti i beneficiari anche per il 2024. Le presenze sono state regolari e tutte le attività da progetto sono state svolte come previsto.		Comune di Massa Martana, Associazione Culturale Le Onde (teatro), Gianfranco De Franco (musicoterapeuta), La Fontana delle Pere (laboratorio di cucina)

Nome Progetto	Ambito di ricerca o attività innovativa	Tipologia attività svolta
Asili Nido Rete Lilliput Umbria	Incontri interattivi gratuiti di condivisione ed ascolto rivolti alle famiglie dei bambini iscritti nei Nidi della Rete Lilliput e a famiglie esterne interessate, a cura dello Psicologo Dott. Nicola Fuso. Tale spazio è stato attivato attraverso una convenzione con il professionista, che ha avuto modo di avere un contatto diretto con le famiglie confrontandosi con esse rispetto a tematiche inerenti alla genitorialità.	Incontri interattivi svolti di pomeriggio nei Nidi della Rete Lilliput Umbria. Le adesioni sono state raccolte dalle educatrici dei vari servizi e dal Coordinatore per i genitori esterni ai vari Nidi. La tematica affrontata è stata quella inerente alla gestione emotiva dei capricci nella fascia 0-6.
Obiettivi attività stato di avanzamento risultati		Reti e Partner coinvolti
La strutturazione di incontri interattivi condotti dal professionista dell'infanzia si è collocato all'interno degli interventi di sostegno e supporto alla genitorialità. Il progetto continuerà anche nell' A.E 24-25, trattando altre tematiche suggerite dalle famiglie.		Psicologo Fuso N.

Nome Progetto	Ambito di ricerca o attività innovativa	Tipologia attività svolta
Asilo Nido Magione: collaborazione con la Biblioteca Comunale Magione	Lettere ad alta voce dramatizzate	Durante l'A.E 22-23 sono state programmate due proposte di letture ad alta voce presso la Biblioteca Comunale di Magione Aganoor Pompili, rivolte ai bambini iscritti al servizio educativo. Lo spostamento dei bambini è stato garantito dall'Amministrazione Comunale, che ha garantito la possibilità di accompagnare i bambini mettendo a disposizione un bus con appositi riduttori. La collaborazione con la Biblioteca Comunale e quindi l'Ente Gestore Sistema Museo, attivata nel 2021, ha portato negli anni ad un partenariato progettuale di spessore, che ha consentito anche di allestire un angolo di lettura specifico 0-6 all'interno della Biblioteca, grazie alla nostra consulenza. Inoltre, sempre all'interno di tale progetto, una lettrice NPL ha proposto letture dramatizzate all'interno del Nido.
Obiettivi attività stato di avanzamento risultati		Reti e Partner coinvolti
L'obiettivo del percorso instaurato con la Biblioteca Comunale di Magione è stato quello di poter garantire proposte di lettura dramatizzate di spessore per i bambini iscritti al Nido, sia nel contesto del servizio educativo sia negli spazi della Biblioteca. Inoltre il canale diretto con le operatrici museali ci ha permesso di condividere le iniziative previste e promosse dalla Biblioteca con le famiglie dei bambini iscritti al Nido, contribuendo alla diffusione di una 'rete educativa territoriale'.		Comune di Magione

Nome Progetto	Ambito di ricerca o attività innovativa	Tipologia attività svolta
Laboratorio di Cucina Legato alle Stagioni	RSA Cocconi Bernabei Montepulciano	La preparazione della ricetta consente la stimolazione della memoria a lungo termine e della memoria procedurale, l'attività è svolta una volta al mese (genericamente il secondo venerdì del mese dalle 16:00 alle 18:00) nella sala da pranzo della struttura. La pietanza che mensilmente viene fatta preparare agli Ospiti è individuata in base alla stagione e serve a favorire l'orientamento temporale degli Ospiti.
Obiettivi attività stato di avanzamento risultati		Reti e Partner coinvolti
La Casa di Riposo nell'ambito di un processo di ricerca di iniziative che possano coinvolgere gli anziani in percorsi di animazione volti a conservarne le abilità e a stimolarne gli interessi ha avviato il laboratorio di Cucina legato alle stagioni, che riporta l'anziano alla quotidianità, ai profumi e odori della casa. In generale, l'obiettivo è quello di migliorare la qualità di vita degli ospiti attraverso la partecipazione attiva alle varie fasi del laboratorio, dal coinvolgimento nella ricerca delle ricette di stagione alla possibilità di connettersi con la dimensione del "fare", in modo da esercitare le capacità ed abilità manuali. Nel corso dell'anno sono state realizzate ricette dolci e salate, seguendo l'andamento di ingredienti vari e di stagione, permettendo un'atmosfera di festa. Gli ospiti coinvolti attivamente, con la collaborazione degli operatori assistenziali e dell'animatrice, hanno preparato ricette prelibate consumate in convivialità tra tutti. Si è avuta una partecipazione attiva di media di 8-10 ospiti coinvolgendo altri ospiti nella fase di riconoscimento degli ingredienti attraverso i cinque sensi.		Ente committente

Nome Progetto	Ambito di ricerca o attività innovativa	Tipologia attività svolta
Asilo Nido TANTETINTE: sportello psicologico di ascolto	Spazio gratuito di ascolto rivolto alle famiglie dei bambini iscritti al Nido, nell'ottica di supportare la genitorialità. Tale spazio è stato attivato attraverso una convenzione con la professionista, che ha avuto modo di avere un contatto diretto con le famiglie nel totale rispetto della privacy.	I genitori, contattando direttamente la professionista attraverso il contatto telefonico fornito, hanno avuto la possibilità di prenotare un appuntamento settimanale con la Psicologa in uno spazio riservato adibito.
Obiettivi attività stato di avanzamento risultati		Reti e Partner coinvolti
L'attivazione dello sportello psicologico di ascolto ha avuto l'ambizione di essere un servizio innovativo offerto da Polis alle famiglie dei bambini iscritti al Nido privato Tantetinte. Si è collocato all'interno degli interventi di sostegno e supporto alla genitorialità, essendo il servizio Nido un servizio rispondente alle esigenze e bisogni non solo dei bambini ma anche delle famiglie. Il progetto continuerà anche nell' A.E 24-25		Psicologa Moroni G.



This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

“La Repubblica riconosce la **funzione sociale** della **Cooperazione** a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata. La legge ne promuove e favorisce l’incremento con i mezzi più idonei e ne assicura, con gli opportuni controlli, il carattere e le finalità”.

art. 54 della Costituzione Italiana



Cooperazione



Cooperazione

Il valore cooperativo

La cooperazione, come ben noto, nasce a fine '800 dai movimenti per i diritti al lavoro ed il riscatto delle persone, di pari passo con la crescita economica, sociale e culturale.

E' una forma di risposta a bisogni economici connessi a forti elementi valoriali, solidaristici, al principio della mutualità e finalizzata al bene comune.

E' il periodo in cui nascono diverse forme di aggregazioni cooperativistiche nei più svariati settori, dall'agricoltura alle banche, infatti le prime Banche Popolari e Casse Rurali nascono intorno al 1850.

E' con la cosiddetta Rivoluzione Industriale ai primi del novecento che si assiste all'espansione del fenomeno cooperativistico, quale forma spontanea di organizzazione del lavoro, quando l'avvento della modernità causa la chiusura e la soppressione delle forme di lavoro contadine, artigiane e/o arcaiche.

Ma per contro, anche le nuove forme di lavoro nelle "fabbriche" costringevano le persone a condizioni di lavoro massacranti e disumane ed è in tale contesto che uomini di cultura ed illuminati dettero vita ad Associazioni volontarie e Società di Mutuo Soccorso con i lavoratori.

Da queste esperienze derivarono le prime forme di cooperazione finalizzate a precisi obiettivi: il lavoro, il consumo, l'abitare, l'editare, e così via; da qui prende avvio l'idea di una economia cooperativistica, con al centro forti valori di legalità, solidarietà, non sfruttamento, diritti di salute e sicurezza e l'idea che "i mezzi di produzione" debbano essere accessibili e nelle mani dei lavoratori stessi.

E' attorno alla metà del novecento che l'esperienza cooperativa pionieristica acquistò la propria forma moderna, dandosi principi che sono ancora oggi

alla base di questo mondo e che regolano la vita del sistema cooperativistico nazionale.

A dare slancio e rilievo alla Cooperazione è l'art. 45 della Costituzione Italiana: "la Repubblica riconosce la funzione sociale della Cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata. La legge ne promuove e favorisce l'incremento con i mezzi più idonei e ne assicura, con gli opportuni controlli, il carattere e le finalità".

Anche la Cooperazione Sociale nasce in forma spontanea, per auto-organizzare le risposte ai bisogni delle persone, contestualmente alla costruzione del sistema sanitario e conseguentemente del welfare, per rispondere e dare assistenza universalistica e pubblica al nuovo modello di benessere e protezione dei cittadini, intorno agli anni '80, ispirandosi alle storie ed ai dettami della Costituzione.

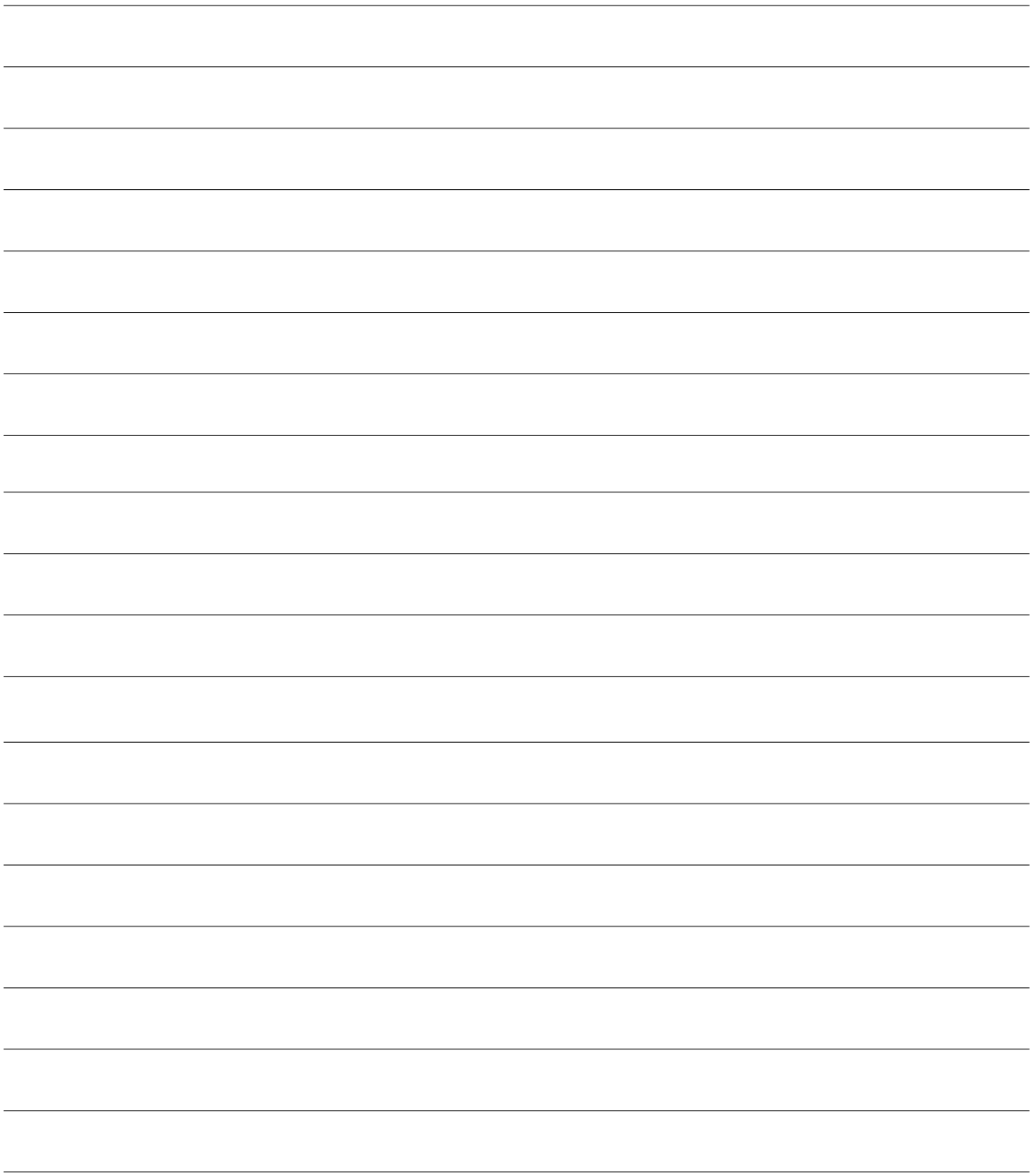
Nel 1991 con la Legge 381 viene dato pieno riconoscimento e legittimazione a questo modello di auto-organizzazione degli "operatori sociali", per garantire servizi alle persone incentrate su etica, solidarietà, sussidiarietà, mutualità nei sistemi organizzativi e nella pratica quotidiana.

Ecco perché ancora oggi siamo Cooperazione Sociale che crede in un sistema garante per Utenti, Soci Lavoratori, Committenza Pubblica, Cittadini e Comunità Locali.





Obiettivi di miglioramento



Obiettivi Di Miglioramento

Obiettivi Di Miglioramento Della Rendicontazione Sociale E Strategici

Il percorso insostituibile di ogni socio od operatore sociale che si affaccia al mondo Polis deve perseguire un bagaglio di valori che sono enunciati e diffusi tramite una serie di strumenti aziendali e comunicativi. Lo sviluppo di ogni socio come persona e tassello fondamentale per la costruzione della cooperativa come soggetto economico-giuridico sociale passa fundamentalmente dagli elementi caratterizzanti rappresentati dalla Politica per la Qualità e Codice Etico attraverso un piano di obiettivi ed azioni che si rapportano con: L'intento di sempre di Polis è quello di Progettare un welfare comunitario fatto di benessere, di politiche del lavoro, cultura, educazione, assistenza, attività complementari centrate sulle persone e i loro bisogni per l'innovazione dei servizi in totale trasparenza di costi, di benefici e di ricaduta in benessere umano, civile ed economico per le comunità locali. Tutte le nostre azioni sono orientate al cliente esterno ed interno ed alla comunità:

- Miglioramento del modello gestionale Polis evidenziando in modo tangibile contenuti valoriali, tecnici, sociali, economici in tutti i servizi anche nel perseguimento degli impegni assunti nel Codice Etico;
- Coinvolgimento e motivazione del personale interno affinché tutti i membri dell'organizzazione raggiungano un livello di massima collaborazione con l'Impresa,
- Potenziare la fase di coprogettazione dei servizi e dei bandi con la collaborazione degli Enti Committenti e Organizzazioni del Terzo Settore al fine di concretizzare servizi rispondenti ai bisogni reali e sostenibili anche dal punto di vista economico e finanziario basato sul consolidato know-how della organizzazione;
- Miglioramento del sistema di valutazione e di riconoscimento del valore umano e professionale del lavoro, attraverso strumenti oggettivi e codificati,
- Capacità di diffondere identità, obiettivi e cultura del lavoro a tutti i livelli, creando consapevolezza e apprezzamento del proprio operato;
- Attenzione ai bisogni reali, attraverso la costruzione di relazioni sociali significative e personalizzate;
- Garantire l'Umanizzazione delle prestazioni professionali rispettoso delle esigenze personali in ottica di accoglienza, ascolto, comprensione, informazione nell'ambito dei servizi socio sanitari educativi e riabilitativi;
- Accoglienza della persona in stato di bisogno e rispetto della soggettività, rendendo più umana possibile
- Valorizzazione delle abilità e potenziamento dell'autonomia delle persone, attraverso l'arricchimento professionale, la crescita umana e culturale dei Soci, con il pieno coinvolgimento degli Utenti;
- Creazione e collaborazione con le reti sociali per contrastare l'esclusione e l'emarginazione, attraverso una struttura organizzativa capace di operare in modo collegiale, nel principio della delega responsabilizzata, per ottenere consapevolezza di risultati a tutti i livelli;

- Costruzione di un lavoro di rete con tutti i soggetti e le parti interessate per ottenere una effettiva integrazione dei servizi e dei percorsi, evitando dispendio di risorse ed energie;
- Miglioramento della qualità di vita degli utenti e dei soci lavoratori attraverso la tutela da ogni abuso, sfruttamento nel percorso di conseguimento della certificazione etica;
- Salvaguardia dei diritti di cittadinanza, attraverso lo svolgimento etico, umano e professionale dei servizi alla persona ed il rispetto dei requisiti legislativi, dei regolamenti comunitari e regionali in vigore e di tutte le specifiche contrattuali e principi di giusto riconoscimento retributivo;
- Ridurre degli impatti ambientali attraverso un attento uso delle risorse gestendo le proprie attività ottimizzando il consumo di energia, riducendo le emissioni in atmosfera, evitando la dispersione di rifiuti e limitando il consumo di acqua;

Quanto enunciato e diffuso attraverso le politiche comunicative, sociale e commerciali si mettono in atto attraverso la definizione di:

- Consolidamento del modello organizzativo maggiormente performante
- Un chiaro piano degli obiettivi strategici e di sviluppo;
- Piano dei finanziamenti e delle risorse economiche a sostegno delle attività;
- Crescita culturale e professionale di tutte le funzioni impiegate ad ogni livello attraverso un piano di sviluppo delle risorse definito e perseguibile;
- Miglioramento del livello di benessere del socio attraverso diffusione della politica etica e condivisione delle scelte organizzative ed operative;
- Puntuale verifica e rendicontazione dei risultati specifici e generali al fine della condivisione della performance come volano di orgoglio e professionali di tutti gli attori coinvolti anche nelle scelte oculate di ottimizzazione dei costi e competitività aziendale;
- Diffuso e attento ascolto dei bisogni tramite indagini di customer interna ed esterna e attenzione a soglia di malessere che possa scaturire dalla gestione di organizzazioni complesse ed articolate di persone.

Quanto presentato è articolato diffusamente nel piano degli obiettivi strategici aziendali presentati per l'anno 2024.



“È impossibile progredire
senza **cambiamento**, e
coloro che non riescono a
cambiare la propria **mente**
non possono cambiare
nulla.”

George Bernard Shaw

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]



ANZIANI



DISABILI



INFANZIA



MINORI
E POLITICHE
GIOVANILI



SALUTE
MENTALE
E DIPENDENZE



www.polisociale.it